

2022

samusocial
Paris

Rapport d'activité



Sommaire

Éditos	03
1 Qui sommes-nous ?	6
2 Nos missions	10
Aller-vers	12
Héberger	16
Accompagner	20
Soigner	24
Réguler, coordonner	28
Observer, analyser	32
3 La politique environnementale du Samusocial de Paris	36
4 La vie de nos équipes	40
5 Nos prises de position	42
6 Nos partenaires et mécènes	44
Financements et dépenses	48
Bilan RH	54
Organigramme	56
Glossaire	58

Éditos

« Ne pas laisser des personnes à la rue, notamment des familles avec enfants, est une obligation légale autant qu'un devoir humanitaire. »

Alain Christnacht, Président du Samusocial de Paris



« Le Samusocial de Paris est aux avant-postes de la lutte contre l'exclusion. Il va vers les personnes précaires par ses maraudes, les écoute au 115, les héberge dans des centres ou des hôtels, les soigne, les aide dans leurs démarches administratives, les accompagne par un travail social approfondi pour rendre leurs conditions de vie quotidienne plus dignes et les préparer à retrouver l'autonomie. La précarité ne diminue pas en Île-de-France. Un seul événement peut y faire basculer. Les guerres, les crises de toutes natures, l'extrême pauvreté ont encore, en 2022, conduit en France de nombreux étrangers, dont ceux qui ont fui la guerre en Ukraine. Ne pas laisser des personnes à la rue, notamment des familles avec enfants, est une obligation légale autant qu'un devoir humanitaire. L'insuffisance des places d'hébergement impose le recours massif aux hôtels de la région. C'est une lourde tâche pour le SIAO et Delta qui les orientent et pour les équipes qui

les accompagnent dans ces trop longs séjours en hébergement hôtelier, inadapté mais qui reste indispensable. Pour le Samusocial, une programmation de nouveaux hébergements est nécessaire. Il est en effet certain qu'à moyen terme le nombre de personnes à héberger ne diminuera pas. Or la fluidité vers le logement social reste insuffisante, en raison du trop faible volume de construction de logements sociaux et aussi de la lenteur des régularisations du droit au séjour, nécessaire pour y accéder, alors même que les conditions légales sont réunies et que tant de métiers en tension sont prêts à les employer régulièrement. Les équipes du Samusocial ne se découragent pas, même si devoir répondre négativement à tant de demandes objectivement urgentes est humainement difficile. L'ouverture d'un centre d'hébergement à Montreuil et l'installation d'un LAM à Notre-Dame de Bon Secours ont été des signaux d'espoir. Quant à l'accueil de jour pour femmes Oasis, qui a dû fermer en 2022, il rouvrira agrandi et amélioré en 2023. Les personnels du Samusocial souffrent aussi de la difficulté à pourvoir tous les postes de travail ouverts. L'attractivité des métiers sociaux en est la cause. Avec le soutien de nos financeurs, un nouveau statut du personnel a apporté de premières améliorations de rémunération et de carrière. Le chantier de l'attractivité doit rester ouvert.

Pour être encore plus efficient au bénéfice des exclus, le Samusocial se réorganise et se fixe des objectifs ambitieux, inscrits dans la durée. Élaboré en concertation avec les agents, approuvé par le conseil d'administration, appuyé sur des projets de service, le plan stratégique éclaire l'avenir. Il prévoit la mise en œuvre d'une politique environnementale volontariste, pour un Samusocial « vert ». Le Samusocial de Paris a un « Observatoire », une particularité voulue par ses créateurs. Il rassemble et analyse des données, selon une méthodologie scientifique, sur la situation de ses publics, pour mieux répondre aux besoins. En 2022 ses travaux ont porté sur la santé mentale des enfants hébergés et sur le recours des étudiants paupérisés à l'aide alimentaire. L'engagement de ses personnels et son expérience de bientôt 30 ans ont fait du Samusocial de Paris un outil précieux pour faire reculer l'exclusion en Île-de-France, d'autant plus pertinent que lui sont accordés les moyens financiers et humains nécessaires pour faire face à une demande qui ne faiblit pas. »

« L'activité du Samusocial de Paris s'est ainsi traduite par un travail quotidien visant à éviter les remises à la rue sans solution dans une situation de grande tension. »

Marc Guillaume

Préfet de la région Île-de-France et préfet de Paris



« L'année 2022 a été marquée par un contexte de reprise économique et de retour à la vie normale. Après deux années de crise sanitaire, un effort accru a été déployé pour l'hébergement et la mise à l'abri des personnes les plus démunies. Face aux fermetures de places sur les sites intercalaires, notamment sur le parc parisien, et à la diminution de chambres d'hôtels disponibles du fait de la reprise du tourisme, l'objectif affirmé de l'État a été de maintenir les capacités d'accueil du parc d'hébergement et d'assurer la reconstitution des places. L'activité du Samusocial de Paris s'est ainsi traduite par un travail quotidien visant à éviter les remises à la rue sans solution dans une situation de grande tension. Cela a nécessité de ses équipes une capacité d'adaptation importante.

Je voudrais ici témoigner de la qualité de la coopération entre le Samusocial de Paris

et les services de l'État. En 2022, le Samusocial de Paris a assuré l'hébergement de plus de 55 000 personnes chaque soir en hôtel sur la région Île-de-France et régulé 44 000 places d'hébergement sur le parc parisien au bénéfice des populations en situation de précarité. De nouvelles orientations de l'État se sont traduites par l'adoption d'une feuille de route du SIAO (Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation) de Paris, que j'ai signée en septembre 2022. Cela s'intègre dans la continuité de la feuille de route 2019-2022 du SIAO unifié et de l'instruction de la DIHAL (Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement) du 31 mars 2022 relative aux missions des SIAO pour la mise en œuvre du service public de la rue au logement, qui réaffirme le SIAO comme clef de voûte du service public de la rue au logement. Dans le même esprit, un nouveau cahier des charges de la coordination des maraudes a été adopté permettant de redéfinir les missions et l'organisation de cette fonction cruciale dans le repérage et l'orientation des personnes à la rue. Ces orientations se déploieront dans les prochaines années.

Partenaire constructif et volontariste, le Samusocial de Paris a continué de développer ses activités : ouverture du CHU (Centre d'hébergement d'urgence) Les Sorins en Seine-

Saint-Denis, développement de l'offre d'hébergement en diffus, ouverture d'un nouveau LAM (Lits d'Accueil Médicalisés) sur le site de l'hôpital Notre-Dame-de-Bon-Secours, labellisation des dispositifs EMA (Equipes Mobiles d'Aide) et EMEOS (Equipes Mobiles d'Evaluation et d'Orientation Sanitaire) en LHSS (Lits Halte Soins Santé Mobile) mobiles, refonte du 115... Toutes ces activités témoignent de l'action et de la capacité d'adaptation du Samusocial de Paris, pour répondre aux besoins et accompagner les populations les plus précaires.

Avec les services de l'État, nous savons pouvoir compter sur les équipes du Samusocial de Paris pour continuer à innover et à améliorer nos politiques de prise en charge des populations vulnérables.

Je tiens à remercier l'ensemble des équipes en charge du SIAO, des dispositifs d'hébergement et de soins, de la veille sociale, de Delta et de l'Observatoire, qui concourent par leur travail au quotidien à aider nos concitoyens en situation de précarité. »



« L'année 2022 a démontré à quel point l'ambition, le professionnalisme et l'engagement étaient inscrits dans l'ADN du Samusocial. »

Lea Filoche

Adjointe à la Maire de Paris en charge des solidarités, de la lutte contre les inégalités et contre l'exclusion



« Une fois n'est pas coutume, l'année 2022 aura été, une année synonyme de nombreux défis. En effet, après une longue période de crise sanitaire inédite, le début de l'année a été marqué par l'éclatement d'une guerre sur le continent européen, entraînant l'arrivée de déplacés ukrainien·nes en France, et particulièrement à Paris. À l'été, nous avons été confrontés à quatre épisodes de fortes chaleurs, des événements fragilisant largement les personnes précaires, mal logées ou à la rue. Enfin, le dernier trimestre 2022 s'est distingué par une dynamique d'inflation majeure qui continue de se poursuivre, et entraîne une précarisation importante de Parisien·nes. Parallèlement à ces événements notables, cette année a été caractérisée par une saturation des dispositifs d'hébergement, dans un contexte d'augmentation du nombre

de primo-arrivant·es sur notre territoire. Les enjeux étaient donc importants pour l'ensemble des acteurs œuvrant dans la lutte contre l'exclusion. Cette fois encore, Paris a pu compter sur la mobilisation du Samusocial pour les relever, un à un et pour s'adapter, en permanence, à des situations exceptionnelles. Les équipes du Samusocial ont été, je le sais, particulièrement sollicitées dans un cadre de plus en plus complexe. À ce titre, quelques jours après le début de la guerre, les équipes du Samusocial étaient déjà mobilisées sur l'accueil des Ukrainien·nes. Pendant les pics de chaleur, les lieux d'accueil du Samusocial ont étendus leurs horaires et une campagne de sensibilisation et de communication d'ampleur a été mise en œuvre, pour les personnes à la rue. Pour répondre aux besoins du territoire, le Samusocial a également étoffé son offre d'hébergement. Fidèle à ses valeurs et à son projet institutionnel, le Samusocial a également su construire de nouveaux projets pour proposer un service et un accueil toujours plus qualitatif. Une démarche d'amélioration globale de l'hébergement a donc été engagée, Delta a été réorganisé et le nouveau site « 115.fr » a été mis en ligne. De nouveaux lieux ont ouvert ou ouvriront très prochainement : le centre d'hébergement les Sorins, des lits d'accueil médicalisés dans

le 14^{ème} arrondissement, l'Oasis dans le 11^{ème} arrondissement. En plus du travail remarquable mené dans toutes les structures déjà ouvertes, ces évolutions permettront de faciliter et d'améliorer le quotidien des personnes accompagnées. L'année 2022 a démontré à quel point l'ambition, le professionnalisme et l'engagement étaient inscrits dans l'ADN du Samusocial. Face aux situations d'urgences et aux défis à venir, la Ville de Paris sait pouvoir compter, dans la durée, sur professionnel·les du Samusocial, pour lutter conjointement contre l'exclusion. »





Qui sommes-nous ?

Les professionnel·les du Samusocial de Paris luttent quotidiennement contre l'exclusion des personnes et des familles qui sont sans domicile fixe et leur viennent en aide, en évaluant leur situation, puis en leur proposant un hébergement temporaire, des soins, un accompagnement ou une orientation adaptée à leur situation.

Le Samusocial de Paris est un Groupement d'Intérêt Public (GIP) dont le mandat, large, est de lutter contre l'exclusion, allant des maraudes et du 115 au soin résidentiel, en passant par l'hébergement d'urgence ou hôtelier et l'observation sociale. Le Samusocial de Paris a une histoire militante, qui est aussi celle de la lutte contre l'exclusion. En 1993, face à l'augmentation du nombre de personnes sans abri depuis les années 1980 et aux défaillances des dispositifs pour leur venir en aide, Xavier Emmanuelli propose à Jacques Chirac, alors maire de Paris, de créer un dispositif d'urgence sociale. Dans la nuit du 22 novembre 1993, les 5 premières Équipes Mobiles d'Aide (EMA) prennent le départ pour parcourir les rues de Paris afin d'aller vers les personnes sans abri. En décembre, le Samusocial crée le premier des Centres d'Hébergement d'Urgence avec soins infirmiers qui deviendront, une fois homologués

en juin 2006, les Lits Halte Soins Santé (LHSS). Dès sa création, le Samusocial de Paris imagine des réponses innovantes à des besoins non couverts, mobilise des partenaires publics et privés, se rend auprès des personnes qui ne demandent plus rien, et développe une approche globale alliant promotion de la santé et inclusion sociale. Cette histoire structure l'identité du Samusocial de Paris : elle explique sa spécificité parmi les acteurs du secteur, par sa vision du soin par exemple, contribue à son attractivité et nourrit l'engagement des professionnel·les.

« Le Samusocial de Paris a une histoire militante, qui est aussi celle de la lutte contre l'exclusion. »

Les grandes missions du

Aller-vers



Les équipes mobiles de nuit (EMA - Équipe Mobile d'Aide) du Samusocial de Paris sont composées de professionnel·les : un·e chauffeur accompagnant

social, un·e travailleur·euse social·e et un·e infirmier·e. Motorisées, ces équipes se rendent d'abord aux endroits où une personne a été signalée. Elles sillonnent également la ville et s'arrêtent lorsqu'elles repèrent une personne en situation de détresse sociale. Les équipes créent du lien, évaluent les besoins de la personne tant sur le plan social que sanitaire, et l'orientent vers les dispositifs adaptés.

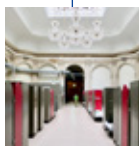
La maraude de jour (EMEOS, Équipe Mobile d'Évaluation et d'Orientation Sanitaire) est constituée de 5 infirmier·es qui se rendent auprès de personnes sans abri pour favoriser l'accès aux soins, et lutter contre le renoncement aux soins, sur signalement des partenaires sociaux (EMA, Maraudes d'Intervention Sociale, Recueil social de la RATP...). Les maraudes peuvent être seules ou conjointes avec les partenaires, les infirmier·es permettant d'apporter une évaluation sanitaire en complément du regard social. Des accompagnements vers les dispositifs de soins peuvent être proposés. Depuis janvier 2021, la plateforme d'accompagnement des ménages hébergés à l'hôtel à Paris, AGATE (Accompagnement Global pour l'Accès aux Droits et à la Lutte contre les Exclusions), assure le suivi social des ménages quelque soit le SIAO prescripteur. L'équipe pluridisciplinaire (TS, CIP, TISF, Juristes...) assure

l'accompagnement social de ménages 806 ménages distincts en 2022, avec en ligne de mire, l'insertion et le logement.

Organisé sur le principe d'un accueil immédiat, inconditionnel et anonyme, **l'Espace Solidarité Insertion (ESI) Saint-Michel**, situé dans le 12^e arrondissement, a pour particularité d'offrir un accompagnement à la fois social et médical, grâce à la présence quotidienne de professionnel·les de santé. L'ESI du Samusocial de Paris accueille chaque jour entre 100 et 150 personnes. Chaque nuit sa Halte de Nuit permet d'accueillir 15 personnes.

La Halte de l'Hôtel de Ville, portée par la Mairie de Paris et le Samusocial de Paris, a ouvert en décembre 2018 et propose aux femmes sans domicile de trouver un lieu d'accueil non mixte pour s'y reposer, se restaurer, rencontrer des travailleurs sociaux et être aidées dans leurs démarches administratives. Le site accueille également une halte de nuit de 10 places et un hébergement de 39 places.

Héberger



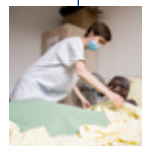
Les 9 centres d'hébergement d'urgence (CHU) du Samusocial de Paris proposent un hébergement en continuité ou pour la nuit, pour des

publics mixtes et isolés, des femmes isolées, des familles monoparentales ou non.

Le Samusocial de Paris gère également **une pension de famille** où les résident·es bénéficient

de studios avec kitchenette et d'espaces collectifs pour les activités.

Soigner



Les 170 Lits Halte Soins Santé (LHSS) sont répartis en 6 centres. Ils permettent des soins à domicile pour celles et ceux qui sortent d'hôpital sans chez

eux·elles, ou étaient à la rue ou en centre d'hébergement. Ils sont aussi des lieux où l'on se pose et qui permettent de traiter, en parallèle de l'urgence médicale, l'urgence sociale.

Le Samusocial de Paris gère également **25 Lits d'Accueil Médicalisés (LAM)** destinés à la prise en charge de toute personne à la rue présentant des pathologies lourdes la privant d'autonomie.

Une équipe mobile de lutte contre la tuberculose (EMLT) coordonne la prise en charge des personnes sans domicile atteintes par la maladie, tout au long de leur traitement.

Enfin, depuis 2015, **la mission Migrants** réalise, à la demande de l'Agence Régionale de Santé (ARS), des médiations sanitaires, des bilans et des orientations vers le droit commun, pour des personnes migrantes en Île-de-France. Elle accueille notamment les familles au pôle santé du Centre d'Hébergement d'Urgence pour Migrants d'Ivry-sur-Seine, géré par Emmaüs Solidarité.

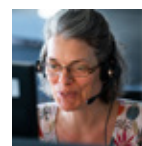
Samusocial de Paris

Observer, analyser



Afin d'améliorer ses méthodes d'intervention et de prise en charge des personnes à la rue, le Samusocial de Paris s'appuie sur **un Observatoire** qui identifie et analyse les problématiques des personnes en grande précarité. Composé de sociologues, de démographes et d'épidémiologistes, il valorise les données existantes et réalise des recherches et études ponctuelles auprès des personnes sans domicile présentes en Île-de-France.

Réguler, coordonner



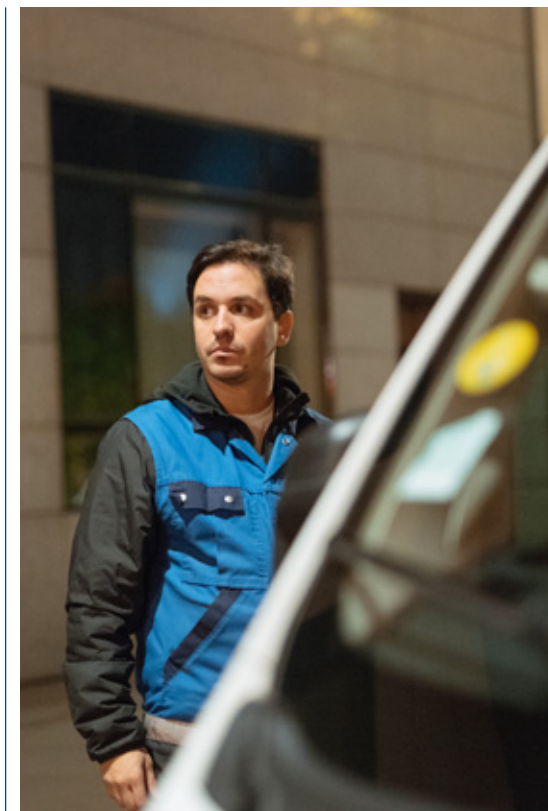
Le SIAO Paris (Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation) centralise l'offre d'hébergement et de logement ainsi que l'ensemble des demandes des ménages privés de « chez soi ». En partant toujours des usager·es, il cherche à proposer à chacun·e une orientation adaptée grâce à 3 pôles qui travaillent en étroite collaboration :

- **Le Pôle Habitat** assure la régulation de plus de 46 000 places d'hébergement et de logement temporaire.
- **La Coordination des maraudes parisiennes** est chargée de coordonner et animer le réseau des acteurs de la veille sociale parisienne intervenant auprès des personnes à la rue, et plus particulièrement des maraudes.

- **Le 115** est un numéro d'urgence national dont la gestion est départementalisée. Gratuit, accessible 24h/24, il a un rôle d'écoute, d'information et d'orientation. Les équipes du 115 évaluent les situations, recherchent des solutions d'hébergement et d'orientation des personnes à la rue vers des structures adaptées. Le 115 reçoit également les signalements de particuliers.

- **Le SIAO** dispose également d'une mission formation et d'observation sociale, assurée par une équipe transversale.

Le service de réservation Delta, assuré par le Samusocial de Paris, est chargé de la gestion de l'offre hôtelière à vocation sociale en Île-de-France. Il héberge quotidiennement plus de 55 000 personnes dans plus de 870 hôtels. Il répond aux demandes d'hébergement hôtelier émises par ses partenaires prescripteurs : les 8 SIAO franciliens regroupés dans le GFRH (Groupement Francilien de Réservation Hôtelière), la CAFDA (Coordination d'Accueil des Familles Demandeuses d'Asile), et l'HUDA (Hébergement d'Urgence pour les Demandeurs d'Asile), la Ville de Paris et le Conseil départemental du Val d'Oise pour les familles prises en charge au titre de l'ASE.



ASE	Aide Sociale à l'Enfance
CAFDA	Coordination d'Accueil des Familles Demandeuses d'Asile
DRIHL	Direction régionale et interdépartementale de l'Hébergement et du Logement
HUDA	Hébergement d'Urgence pour les Demandeurs d'Asile
SIAO	Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation



2

Nos missions

- Aller-vers
- Héberger
- Accompagner
- Soigner
- Réguler, coordonner
- Observer, analyser



Aller-vers

Maraude de jour EMEOS

1 303 personnes rencontrées
137 actes en moyenne par mois pour
 4 Infirmières, depuis octobre 2022.

Maraudes de nuit EMA

26 541 personnes rencontrées
 (85.8% d'hommes et 12.2% de
 femmes), dont **8 525** signalements
7 camions par nuit en moyenne
73 personnes rencontrées
 quotidiennement
 (entre **20** et **30** signalements
 par jour)

Agate

806 ménages accompagnés,
 soit 2 021 personnes rencontrées,
 dont **65%** de femmes et **42%** de mineurs
70 sorties positives /trimestre en moyenne

ESI Saint-Michel (Espace Solidarité Insertion)

40 387 passages (contre **31 387** en 2021,
 à l'ESI Saint-Michel
1 760 nouvelles personnes accueillies
 en 2022

Mission Interface

1 125 personnes mises en contact, dont
804 personnes âgées et **321** personnes
 en situation de handicap
940 personnes accompagnées
 par **9** coordonnatrices

Temps forts



Accueil Ukraine

Pour faire face à l'afflux d'Ukrainien-nes fuyant la guerre, France Terre d'Asile ouvrait dès le 3 mars, Porte de la Chapelle (18^e) puis Porte de Versailles (14^e), le centre « Accueil Ukraine ». Après y avoir été accueillies, les personnes bénéficiaient sur place d'une évaluation de leurs besoins, d'une prise en charge des urgences et d'une orientation vers des hébergements dédiés. Des volontaires du Samusocial de Paris se sont mobilisé-e-s dès l'ouverture, pour participer à leur enregistrement. La mission Migrants est aussi intervenue pour assurer des bilans sanitaires et des orientations vers le système de santé français.

Canicule : les équipes sur le pont

En été, les équipes redoublent de vigilance pour déceler les premiers signes de déshydratation parmi les usager-es, leur distribuent de l'eau, passent des messages de prévention et les orientent vers les points d'eau et les endroits frais à proximité. L'ESI

Saint-Michel (12^e) reste ouvert en continu durant la journée afin que les personnes puissent y trouver refuge, consulter un médecin, prendre une douche et se reposer. Car, on le sait aujourd'hui : être à la rue, ça tue toute l'année.



Améliorer le quotidien



Atelier tricot à l'ESI Saint-Michel

L'ESI Saint-Michel a lancé un atelier tricot hebdomadaire pour ses usager·es. Les participant·es y ont appris les points de base, tout en s'entraînant dans une ambiance conviviale. Au fil des mailles, les liens se tissent et le tricot devient une source de détente. Une expérience rendue possible grâce au don de l'entreprise Phildar.



FINANCEMENT
MÉCÉNAT

Lancement du nouveau site dédié aux usager·es : le 115.paris

Le site 115.paris est un support complémentaire au 115, facilitant l'accès aux informations et services essentiels. Conçu et créé avec les usager·es et les partenaires, il propose des rubriques d'information, d'orientation et permet le téléchargement d'attestations d'hébergement. Pour ce type d'information, les usager·es n'ont plus besoin d'appeler le 115, qui recentre ses missions d'écoute et d'accompagnement.



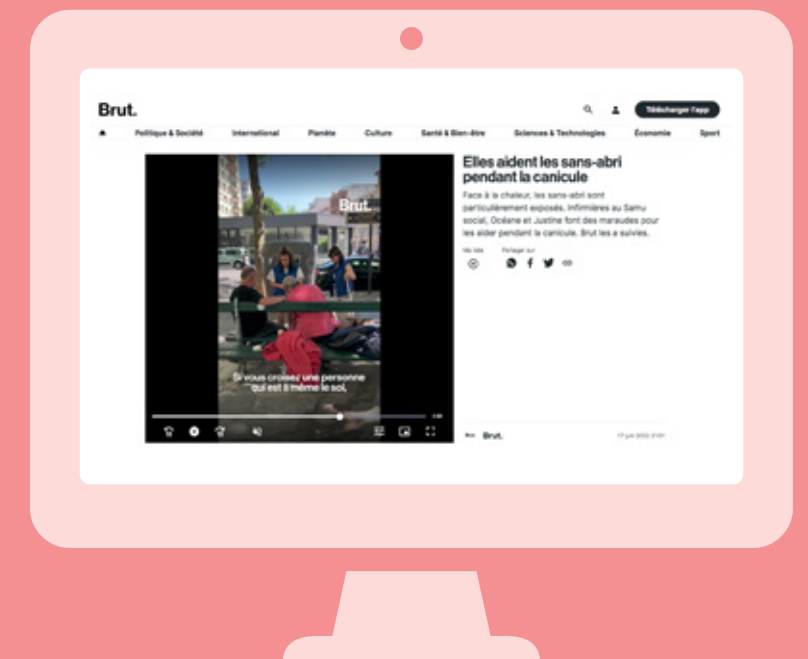
Les EMA et EMEOS deviennent LHSS mobiles de jour et de nuit

Avec l'application de la mesure 27 du Ségur de la Santé, les EMA et EMEOS intègrent les Équipes Mobiles Santé Précarité du territoire parisien, et deviennent des LHSS Hors les Murs de jour (EMEOS) et de nuit (EMA), ce qui permet la pérennisation d'une partie de leur financement pour 15 ans par l'ARS. Ils intègrent par conséquent les Établissements Sociaux et Médico-Sociaux et la réglementation qui en découle (outils de la loi 2002-2 du 2 janvier 2002). L'adaptation de ces outils est un enjeu 2023.

Dans la presse

Gestion de la canicule : reportage de Brut

Les personnes sans abri sont particulièrement exposées en période de canicule. Infirmières à EMEOS, Océane et Justine maraudent en journée pour leur venir en aide. Brut les a suivies, découvrez le reportage.





Héberger

CHU (Centres d'Hébergement d'Urgence)

667 places dont **2** en appartements diffus

9 CHU

1 pension de famille

2 haltes

172 655 nuitées

Pension de famille

33 lits :
Répartition hommes/femmes,
tous sites PHL
Femmes : **72%**
Hommes : **28%**

Hôtels

55 587 personnes hébergées à l'hôtel
chaque jour

18 991 ménages distincts pris en charge sur
le dispositif hôtelier.

870 hôtels mobilisés pour **21 011** chambres
chaque jour

237 communes partenaires

Gestion des nuitées de **14** prescripteurs :
8 SIAO d'Île-de-France, la CAFDA (Coordination
d'Accueil des Familles Demandeuses d'Asile), Ville
de Paris pour les familles relevant de l'ASE et pour
les Droits de Priorité (DDP), HUDA en lien avec la
Croix-Rouge Française, les prises en charge ASE 95
via le SIAO 95, les demandes ponctuelles de prises en
charge à la demande de la ville d'Épinay-sur-Seine.

Temps forts



FINANCEMENT
MÉCÉNAT

Fermeture de l'Oasis

L'Oasis, lieu de bien-être pour les femmes sans abri, un des projets phare du Samusocial de Paris a été victime de son succès. Les locaux, qui n'étaient pas adaptés à l'activité, ne pouvaient plus accueillir les femmes dans de bonnes conditions, ce qui a entraîné sa fermeture... mais bonne nouvelle ! L'Oasis rouvrira ses portes en septembre 2023, dans de nouveaux locaux plus spacieux et mieux adaptés, avec toujours un cap à maintenir : aider les femmes à retrouver leur estime de soi, à accéder à leurs droits, et à se réinsérer.

Une démarche d'amélioration globale de l'hébergement

Le Pôle Hébergement Logement porte une offre diversifiée d'hébergements d'urgence et de logements. La feuille de route pour les 5 prochaines années développe une stratégie pour répondre toujours mieux aux besoins des personnes accueillies et améliorer

les conditions de travail des professionnel·les. Elle prévoit : l'ouverture de structures adaptées, l'amélioration de la qualité des dispositifs, la promotion de l'égalité, l'autonomisation et la participation des personnes accompagnées.



FINANCEMENT
MÉCÉNAT

Inauguration du CHU Les Sorins

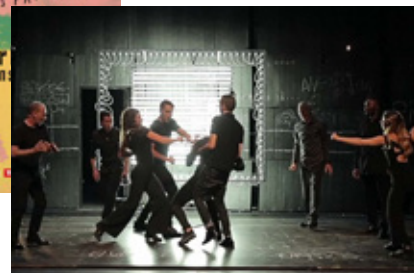
Le 24 septembre, le Samusocial de Paris a inauguré son 7^e Centre d'Hébergement d'Urgence à Montreuil (93). « Les Sorins » accueille 16 familles dans un immeuble entièrement rénové. Les appartements sont équipés d'une

cuisine, d'un salon, d'une chambre, d'une salle d'eau et de toilettes. Un projet ambitieux mené en partenariat avec Caritas Habitat et la ville de Montreuil, pour des travaux d'un montant de trois millions d'euros.

Améliorer le quotidien

Des personnes hébergées du CHU Popincourt participent à la création d'une pièce jouée au théâtre du Châtelet !

« Watch » une œuvre théâtrale et musicale écrite à plusieurs mains, dirigées par le metteur en scène, Olivier Fredj, avec la compagnie Paradox Palace. Une pièce co-écrite avec 5 auteurs mais aussi des personnes vivant dans différentes structures : EHPAD, hôpital, prison et des personnes hébergées au CHU Popincourt... prochaine étape en 2023 : monter sur scène !



Les consultations poétiques du CHU Babinski

Le 22 juin, quatre artistes du théâtre de la Ville ont animé une rencontre artistique dans les jardins de Babinski. Ils ont offert des prescriptions artistiques (poèmes, musique, danse) aux résident.es, suscitant de fortes émotions. L'équipe soignante et les résident.es ont beaucoup apprécié ce moment unique de poésie.



Le Samusocial de Paris étend son offre d'hébergement

L'hébergement en diffus, c'est l'accueil de personnes sans domicile dans des appartements situés à proximité d'un centre d'hébergement. Il permet aux personnes de bénéficier de plus d'autonomie dans leur vie quotidienne, tout en continuant leur accompagnement. En novembre dernier, le CHU Romain Rolland a posé les premières pierres de ce projet avec deux studios.



Portrait



Inès

Découvrez le parcours d'Inès, résidente du LHSS Babinski, qui a trouvé son équilibre entre activités culturelles et culture du potager collectif. Des loisirs qui lui sont nécessaires pour rester dans le lien et s'ouvrir aux autres.

Accompagner



Temps forts



FINANCEMENT
MÉCÉNAT

Interface dans le 93

La mission Interface propose son expertise auprès des travailleurs-euses sociaux-ales référent-es des personnes sans abri de plus de 60 ans et/ ou en situation de handicap régularisées, pour les orienter vers des structures ou logements de droits communs adaptées (logement, EHPAD, Résidences Sociales, Petites Unités

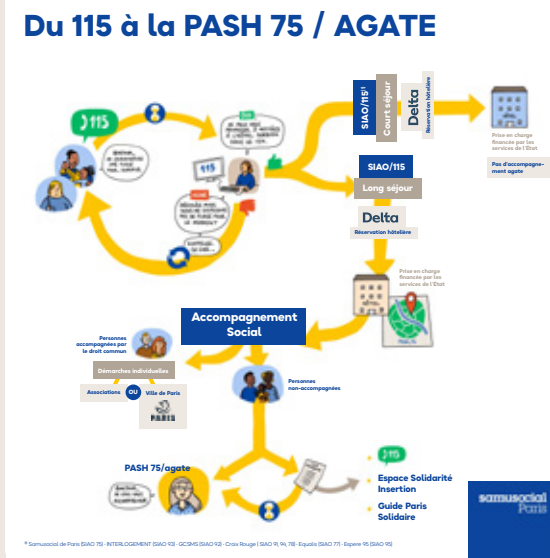


de Vie...). Des formations sont également proposées en aval de ces orientations pour sensibiliser les équipes accueillantes au public de grande exclusion. Forte de son expérience sur le territoire parisien, en 2022, la mission s'étend en Seine-Saint-Denis grâce au Conseil Départemental, pour accompagner davantage de personnes.

Le service d'insertion professionnelle

Le Samusocial de Paris a créé un service d'insertion professionnelle pour accompagner les personnes vers l'emploi et la formation. Les conseiller-es d'insertion professionnelle évaluent les compétences des personnes et définissent avec elles des parcours personnalisés. Les résultats sont encourageants, avec plus de 185 personnes accompagnées depuis sa création en 2019, et 37 sorties positives. De nouvelles pistes de travail sont explorées pour favoriser l'autonomie des personnes accompagnées.

Les équipes d'AGATE (PASH 75) participent à une journée de séminaire



Réuni-es en juin 2022, les professionnel-les ont été invité-es à co-construire leur futur projet de service autour de 4 ateliers participatifs : permettre aux ménages de mieux comprendre les missions d'Agate grâce à la facilitation graphique, évaluer la qualité de l'accompagnement, prévenir et gérer les risques, faire participer les ménages.

Améliorer le quotidien



FINANCEMENT MECÉNAT

Le Mois festif revient avec succès !

La 2^e édition du Mois festif, le festival culturel et sportif destiné aux adultes et aux enfants que le Samusocial de Paris accompagne, a eu lieu du 15 avril au 15 mai 2022. Plus de 75 événements ont permis à chacun.e de découvrir de nouvelles pratiques, de partager des moments joyeux et d'ouvrir le festival sur l'extérieur. On attend la prochaine saison avec impatience !

Participation des personnes hébergées – « Donnons de la voix ! »

Le Débat Permanent organisait son deuxième événement de plaidoyer, le jeudi 10 mars 2022, à la Maison des Avocats de Paris, sur le thème de l'accès au droit. L'objectif était de faire entendre la voix des personnes hébergées par le Samusocial de Paris. Découvrez leurs propositions !



La parenthèse marine, de Babinski à Trouville

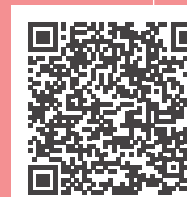
Le 20 octobre, comme chaque année depuis 4 ans, six résident.es des LAM et LHSS du Centre Babinski ont passé une journée à Trouville. Au programme : restaurant, balade en petit train, visite historique et plage ! Patricia Le Neindre, animatrice à Babinski, était du voyage : « Cette journée à la mer est joyeuse. C'est aussi l'occasion quand le temps s'y prête de faire le plein de soleil. » Et de détente !

Portrait



Daniele

Découvrez le portrait de Daniele, médiateur socio-culturel au CHU Babinski. Il revient sur son parcours, sa passion pour son travail et explique l'importance de l'art et de la culture dans le quotidien des personnes hébergées.





Soigner

(LHSS, LAM, EMLT, mission Migrants)

2068 consultations médicales (soit une moyenne de **43** vacations hebdomadaires)

LAM (Lits d'accueils médicalisés)

40 patientes hébergé-es

9 séjours débutés

4 séjours achevés en 2022

LHSS (Lits Halte Soins Santé)

318 patientes hébergé-es

168 séjours débutés

163 séjours achevés

EMLT (Équipe Mobile de Lutte contre la Tuberculose)

384 patientes suivies

215 nouvelles patientes

Mission Migrants

7350 consultations infirmières (**3 320** premiers bilans et **4 330** suivis), avec interprète professionnel chaque fois que nécessaire.

3350 consultations médicales et paramédicales coordonnées sur site, bénévoles ou par convention (généraliste, psychiatre, psychologue, pédiatre, gynécologue, sage-femme, psychomotricienne).

36 journées de médiation sanitaire auprès de publics mis à l'abri, sur un total de **15** opérations (Ukraine, traitement massif de la gale, ou mises à l'abri ponctuelles en gymnase et hôtels).

Temps forts



Après le LHSS Les Lilas, ouverture d'un LAM à Notre Dame de Bon Secours

Le Samusocial de Paris a remporté un appel à projet de l'ARS pour ouvrir un nouveau LAM à Paris. Ces structures, trop peu nombreuses, accueillent sur le long terme des personnes sans domicile en perte d'autonomie. Les nouveaux locaux, situés sur le site de Notre Dame de Bon Secours dans le 14^e, offrent notamment des chambres spacieuses et remises à neuf. Actuellement une dizaine de patient·es résident au LAM. Des projets d'aménagement et de synergies avec les structures médico-sociales voisines sont prévus.



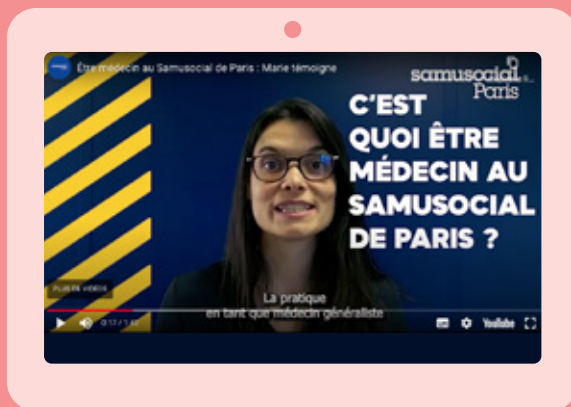
Bilan 2022 de la mission Migrants

Les équipes de la mission Migrants se chargent de médiation en santé auprès des publics, proposent et réalisent les bilans sanitaires et coordonnent les orientations et parcours de soins souvent complexes. L'activité a été soutenue en 2022, en raison de l'ouverture de nouvelles structures d'hébergement temporaire, de

l'accélération des transferts -et remises à la rue- par rapport à la période Covid, du maintien prolongé de campements insalubres, ainsi que de la crise des déplacé.es ukrainien·nes. Ces tendances témoignent de l'importance d'un accès précoce et effectif à la santé afin d'éviter les épidémies et les dégradations des états de santé.



Portrait



Marie

Être médecin au Samusocial de Paris

Marie, médecin au sein de l'Équipes Mobile de Lutte contre la Tuberculose (EMLT), témoigne de son parcours et décrit sa fonction au sein du Samusocial de Paris, en passant de la médecine générale à la coordination des soins. Elle souligne la diversité des métiers et des spécialités avec lesquels elle collabore. Elle partage ses motivations quotidiennes et exprime sa satisfaction « *d'être engagée au quotidien dans son métier* ».

Hamid

Hamid Kamel

Hamid est aide-soignant au LHSS Notre Dame de Bon Secours/Les Lilas. Entre fierté et satisfaction, il intervient de façon attentionnée et valorisante, auprès de ses patients atteints de pathologie aiguës. Un engagement au quotidien qui est aussi une vocation !

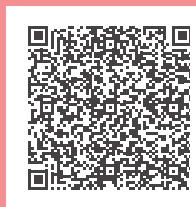


Dans la presse



Le Vaccibus

Le Samusocial de Paris, en collaboration avec la mairie de Paris et la Croix-Rouge, a déployé de novembre 2021 à mars 2022 une campagne de vaccination d'envergure pour protéger les personnes les plus précaires contre le Covid-19. Le Vaccibus s'est rendu dans les distributions alimentaires et d'autres lieux fréquentés par les personnes sans domicile afin de contribuer à la lutte contre la pandémie.



Réguler, coordonner

115 de Paris

En moyenne chaque jour :

7 551 appels reçus

981 appels répondus

206 mises à l'abri

2 040 nouveaux signalements de personnes en rue/mois à la coordination des maraudes

La Coordination des maraudes

164 Réunions de coordinations des acteurs de la veille sociale

2 040 signalements traités environ

Pôle Habitat

3 ans et **3** mois : durée moyenne en hébergement à l'hôtel à Paris

16 834 personnes en attente d'un hébergement

8 259 personnes ayant eu une solution

3 239 ménages relogés en logement social au 31/12/22

1 145 ménages s'étant vu attribuer un logement social en 2022

46 366 places d'hébergement et de logement temporaire régulées

Le Pôle Formation des partenaires :

116 sessions de formation organisées

1 118 participantes du secteur AHI (Accueil, hébergement, insertion)

Temps forts

Le parcours de combattante d'une usagère

Leïla vient d'obtenir un logement Solibail et termine une formation d'assistante de direction. Deux étapes cruciales dans la vie de cette jeune femme arrivée de Tunisie en 2017, qui est passée de famille d'accueil à l'hôtel, puis en en centre d'hébergement d'urgence. Sa régularisation après la naissance de son fils ainsi que l'aide du Samusocial de Paris ont compté pour beaucoup : « *J'ai été relevée par l'éducatrice spécialisée à un moment où je craquais* », raconte-t-elle. L'avenir est devant Leïla avec deux objectifs : trouver un travail et un logement.



Réorganisation de Delta

Delta se réorganise pour mieux répondre aux besoins des familles hébergées et des Hôteliers. La Mission Mieux Vivre à l'Hôtel est désormais déclinée en deux formats : un

« laboratoire » chargé du développement de projets, et des missions « intégrées » au service qualité, chargées de déployer les actions au sein des établissements hôteliers.

Quand séminaire rime avec partenaires...

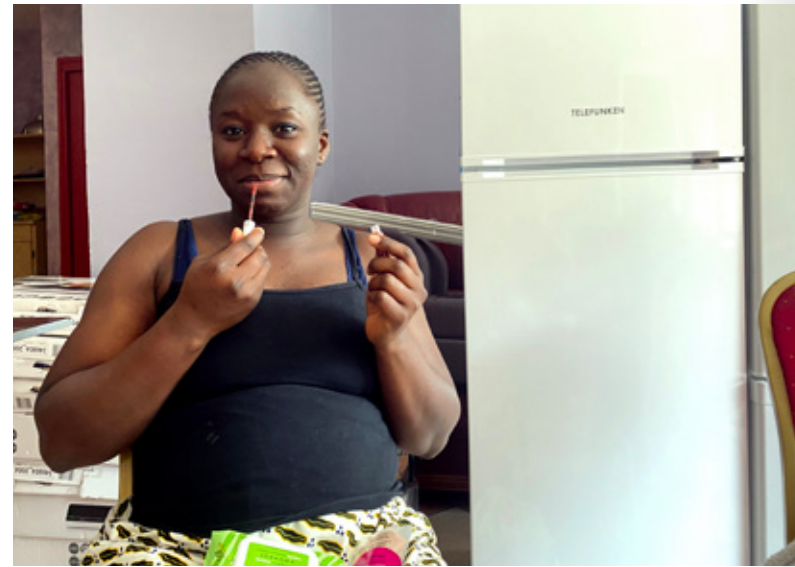
Le SIAO Paris a organisé son séminaire annuel le 21 octobre 2022. L'occasion pour les quelques 600 personnes réunies de partager, en ateliers, leurs expériences respectives autour d'un thème commun : l'intérêt de l'usager-e. Le séminaire a rassemblé de nombreux acteurs de la veille sociale et permis de réfléchir collectivement à la question des personnes à la rue ou en situation de mal logement.



Améliorer le quotidien

La socio-esthétique pour créer du lien

Au sein d'un hôtel de Saint-Denis, Delta, en partenariat avec Banlieue Santé, a organisé des ateliers de socio-esthétique pour les femmes hébergées. Prendre soin de soi participe au bien-être, à la reconstruction de l'estime de soi, et au développement de l'autonomie. Les ateliers servent de test pour un déploiement éventuel dans d'autres structures.



Les enfants hébergés à l'hôtel prennent la parole

En 2022, enfants et adolescent·es hébergé·es à l'hôtel ont pu prendre la parole grâce à divers projets en collaboration avec le Défenseur des Droits et l'UNICEF. Ateliers, fresque, questions aux ministres européens ou encore slams ont été réalisés.



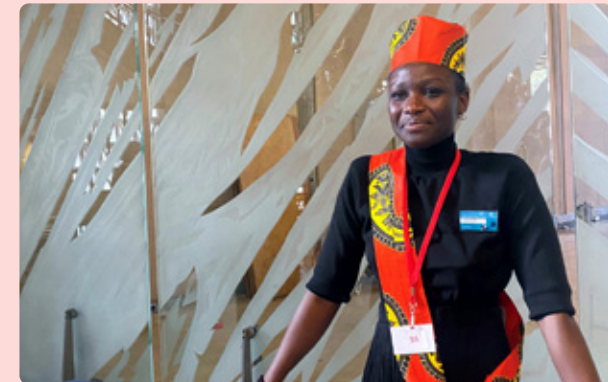
Portrait



FINANCEMENT
MÉCÉNAT

L'accès au numérique pour les personnes hébergées

Le Samusocial de Paris propose des ateliers numériques pour améliorer l'autonomie des personnes hébergées à l'hôtel. Les formations leur permettent d'acquérir les compétences informatiques de base, utiles notamment pour leurs démarches en ligne. Une initiative d'émancipation et de confiance en soi.



Doussou

Découvrez le parcours inspirant de Doussou, anciennement hébergée par le Samusocial de Paris, et désormais une entrepreneuse fière et déterminée.



Observer, analyser



Temps forts



Le symposium de l'Observatoire

L'Observatoire du Samusocial de Paris a organisé en novembre une journée d'étude dont le sujet était « *Les personnes sans domicile et le Covid-19 : qu'a-t-on appris de la crise sanitaire ?* ». Il a réuni plus d'une centaine de chercheurs.es et professionnel.les du secteur au sein du prestigieux Conseil Economique, Social et Environnemental.



Étude « En bout de chaîne »

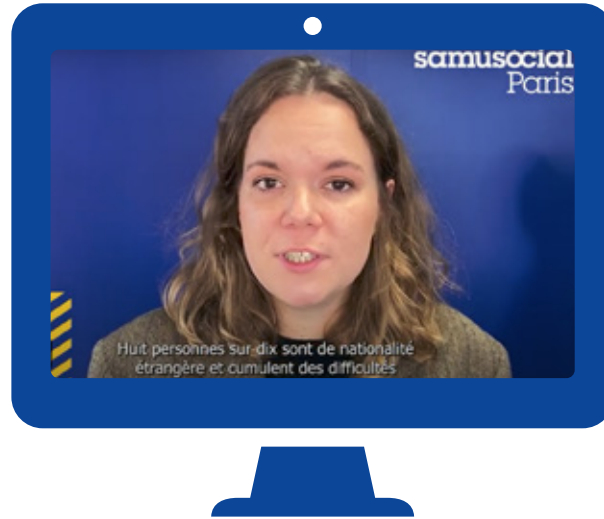
Après une enquête sur les manifestations socioéconomiques de la crise sanitaire du Covid-19 sur les travailleurs de l'hôtellerie-restauration, l'Observatoire concentre son enquête sur les travailleuses-euses immigré-es les plus durement impacté-es par la crise sectorielle de l'hôtellerie-restauration.



Temps forts

Étude « EtuCris »

Des étudiant-es en état de faim modéré à sévère pour 26 % d'entre elles et eux et, à 36 %, en état dépressif majeur : voilà, parmi les exemples les plus extrêmes, ce qui ressort de cette enquête menée auprès de 477 étudiant-es dans les files des distributions alimentaire d'Île-de-France, de décembre 2021 à avril 2022. À noter également que 69 % d'entre elles et eux rapportaient avoir des difficultés financières à finir le mois.



Les personnes appelant le 115 de Paris sont-elles décomptées et enquêtées lors de la Nuit de la Solidarité ?

Les personnes enquêtées lors de la Nuit de la Solidarité sont peu usagères du 115. En comparant les caractéristiques sociales de ces personnes à celles appelant le 115, cette étude vise à montrer les différences de profils de ces deux populations : au 115, le public est composé plutôt de familles et à la Nuit de la Solidarité plutôt de personnes isolées. Cette enquête a permis également de révéler des stratégies d'invisibilisation de certains publics, en particulier les femmes et les familles.



Étude « Veda »

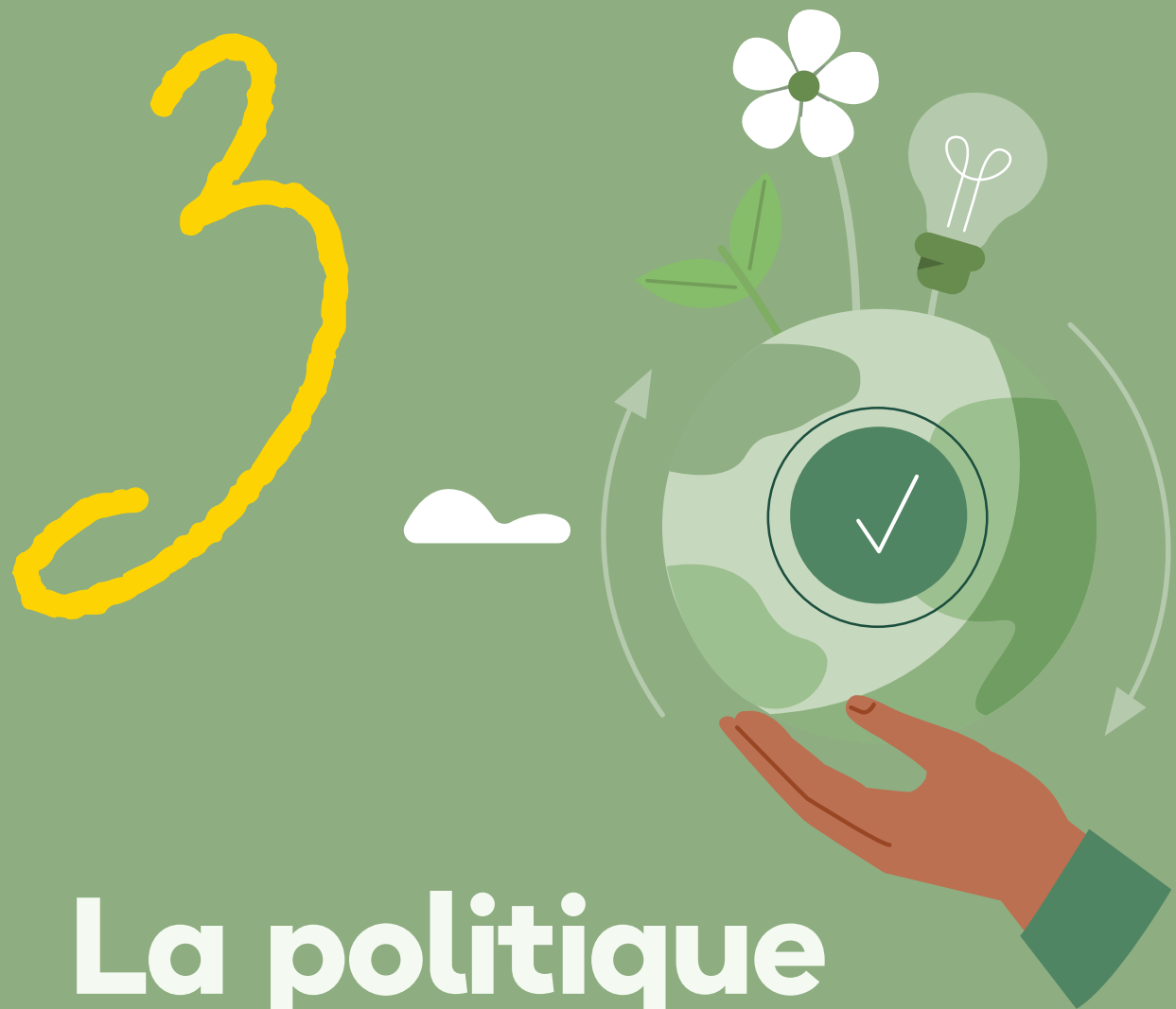
L'étude VEDA est une étude qui décrit les caractéristiques et le parcours vaccinal des personnes en situation de précarité vaccinées contre la Covid-19 sur un lieu de distribution alimentaire à Paris. Les résultats ont démontré l'intérêt d'un dispositif conjoint d'accès aux soins et à l'alimentation dans le cadre d'une stratégie « d'aller-vers ».



Grandir sans chez-soi

Le Samusocial de Paris et l'Unicef, en collaboration avec Santé publique France, ont publié un rapport conjoint intitulé « Grandir sans chez-soi : Quand l'exclusion liée au logement met en péril la santé mentale des enfants ».





La politique environnementale du Samusocial de Paris

L'année 2022 a été marquée par l'élaboration d'une politique environnementale, avec la définition de six objectifs, suivis de différentes actions concrètes.

Les six objectifs 2022



1

Garantir une bonne gestion environnementale des bâtiments, de leurs alentours et de leur utilisation. Il s'agit en cela d'améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments, la gestion de l'eau, de prévenir et de gérer les déchets, de préserver la biodiversité. Si le tri sélectif n'a pu être mis en place dans les centres, il a été testé en 2022 au siège du Samusocial de Paris à Ivry-sur-Seine ainsi qu'à la pension de famille, à travers des ateliers de sensibilisation (fresque des déchets). Par ailleurs, des travaux ont été réalisés ou budgétés dans les bâtiments les plus énergivores et ayant une durée de location suffisamment longue (St Michel et la pension de famille). En 2023, un travail conjoint avec Delta permettra d'entamer un travail de fond avec les hôtels partenaires et de créer une émulation sur le sujet de l'environnement, la part des émissions des hôtels représentant en effet 70 % du bilan carbone du Samusocial de Paris.

3

Promouvoir une utilisation saine du numérique. Ainsi, en 2022, des partenariats ont eu lieu avec l'Atelier du Bocage et Emmaüs Connect et le Samusocial de Paris pour la gestion de la fin de vie des appareils. Un guide de bonnes pratiques a été rédigé et installé sur les ordinateurs de tous les agents.

2

Garantir une alimentation saine et durable. Une première réflexion menée en 2022 a permis de lancer en 2023 un marché pour les cuisines des établissements, reprenant les critères de la loi EGALIM*. Il s'agira d'une part, d'augmenter les proportions de légumes et de fruits de saison, de qualité et bio, pour réduire la part de produits carnés tout en gardant un apport nutritionnel correct et également de mettre en place des bacs consignés dans la perspective d'une politique « zéro plastique ».

* Loi pour l'équilibre des relations commerciales dans le secteur agricole et alimentaire et une alimentation saine, durable et accessible à tous. Il s'agit d'une loi française de 2018 issue des États généraux de l'alimentation lancés en 2017.

La politique environnementale du Samusocial de Paris

4

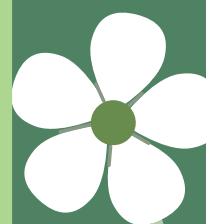
Initier le développement d'une mobilité durable. Pour inciter à la mobilité douce des agent.es, un état des lieux permettant d'établir le bilan carbone lié au déplacement a été mené, avec également le recueil des usages et besoins. Un questionnaire a également été adressé à toutes et tous pour comprendre les freins au déploiement de la mobilité douce.

6

Assurer la promotion de la politique environnementale et des enjeux environnementaux en interne et en externe. La sensibilisation concerne autant les agent.es que les personnes accueillies, quelle que soit la structure. La fresque du climat a été proposée 4 fois au cours de l'année et environ 70 personnes ont été formées (agent.es, codir et usager.es). Des moments forts de sensibilisation ont par ailleurs été imaginés : une journée de ramassage de déchets dans un centre, un ciné-débat, des fresques-quizz, et des débats. Le Samusocial de Paris a cocréé un groupe inter-associatif entre responsables RSO qui se retrouvent une fois par mois pour discuter sur les enjeux, les difficultés et les solutions concrètes. Ces échanges sont riches et l'expertise du Samusocial de Paris est reconnue: les sollicitations pour des interventions de sensibilisation dans d'autres associations sont régulières.

5

Mettre en place une politique d'achat responsable. Les achats de fournitures de bureau ont été regroupés pour le siège. Des clauses RSO ont été intégrées dans les marchés pour le déménagement à Paris en 2023 afin de limiter l'achat de produits neufs : reprise au maximum du mobilier, récupération de nombreux meubles auprès d'organismes de seconde main.



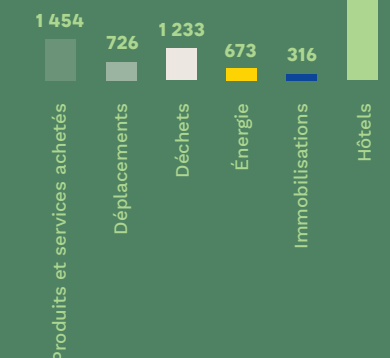
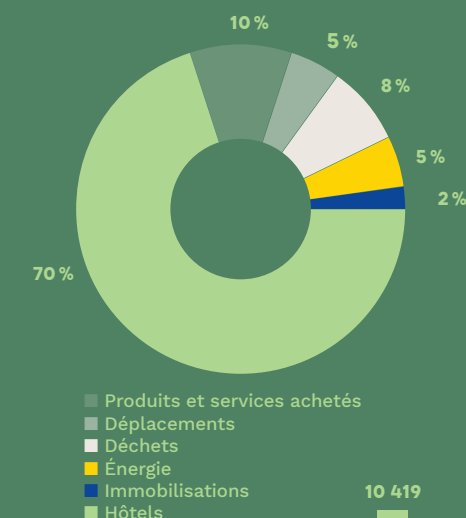
Les résultats du bilan carbone 2022 du SSP

L'activité du Samusocial de Paris aurait généré en 2022 l'émission de **14 820 tCO2e – tonnes équivalent CO2 – (hôtels sociaux compris), ou 4 401 tCO2e hors partie hôtelière.**

L'estimation concrète du bilan carbone du SSP équivaut environ à (avec ou sans prise en compte de la consommation des hôtels) :

- **1 819 allers-retours Paris-New York** sans la partie hôtelière / **6 126 allers-retours Paris-New York** en prenant en compte la partie hôtelière
- **1 318 tonnes de pétrole brut** sans la partie hôtelière / **4 437 tonnes de pétrole brut** en prenant en compte la partie hôtelière
- **570 fois le tour de la terre en voiture** sans la partie hôtelière / **1 920 fois le tour de la terre en voiture** en prenant en compte la partie hôtelière

Émissions GES (tCO2e)



Bilan carbone 2022

Qu'est-ce qu'un bilan carbone ?

Le bilan carbone est une méthodologie de quantification des émissions de gaz à effet de serre. Elle a été mise au point par l'ADEME et inclut :

- les émissions produites par les activités à proprement parler du Samusocial de Paris (l'énergie consommée par le chauffage, les déplacements professionnels...)
- les émissions indirectes provenant de la fabrication de ces énergies (coût pour produire un KWh de chaleur)
- les émissions induites par les intrants et les sortants (émissions dues aux

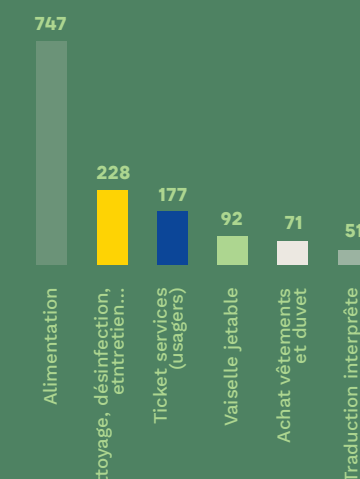
achats, aux déchets, aux transports du personnel entre le domicile et le travail).

Le bilan carbone se fait en plusieurs phases : une phase de sensibilisation, une phase d'état des lieux et de définition des périmètres, une recherche de données, un choix d'hypothèses pour transformer ces données en équivalent carbone et une phase d'analyse de résultat et de recherche de solutions pour priorisation.



Zoom sur les achats

L'alimentation des agent.es et des usager.es représente 67 % des émissions carbone. Ainsi, près de 270 000 repas sont distribués chaque année et ce, uniquement dans les centres d'hébergement. Les repas comprenant de la viande (dont la viande de bœuf) représentent la majorité de l'empreinte carbone – d'où la forte ambition de végétaliser en partie les assiettes tout en gardant un équilibre nutritionnel bon, grâce au nouveau marché mis en place en 2023.

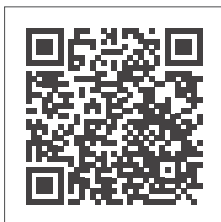


4 La vie de nos équipes



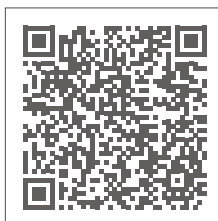
Repères et convictions

Un projet institutionnel et un plan stratégique ont été validés par le conseil d'administration en 2022. Le projet institutionnel décrit la vision de l'institution, ses valeurs, ses principes d'action et sa méthode. Le plan stratégique, plus opérationnel, décrit les grands objectifs ainsi que leur déclinaison en objectifs opérationnels. La plaquette « Repères et convictions » en reprend les grandes lignes.



Retour sur la Nuit de la Solidarité

Les équipes du Samusocial de Paris étaient mobilisées aux côtés des agent·e·s de la Ville de Paris et des bénévoles parisiens pour participer à la 6^e Nuit de la Solidarité, le 26 janvier dernier. 3 015 personnes sans solution d'hébergement ont été décomptées.



Première Place des projets

Grande première ! En octobre, le Samusocial de Paris a organisé son premier forum interne, la « Place des projets - Le Samusocial bouge ! ». Une occasion précieuse de sensibiliser les équipes à la pluralité des missions de l'établissement et de se rencontrer !



Les journées d'accueil des nouveaux arrivants

Trois journées d'accueil ont été organisées tout au long de l'année pour les personnes nouvellement recrutées. Ces journées ont pour but de faire découvrir le fonctionnement et les activités du Samusocial de Paris, dans un environnement convivial.



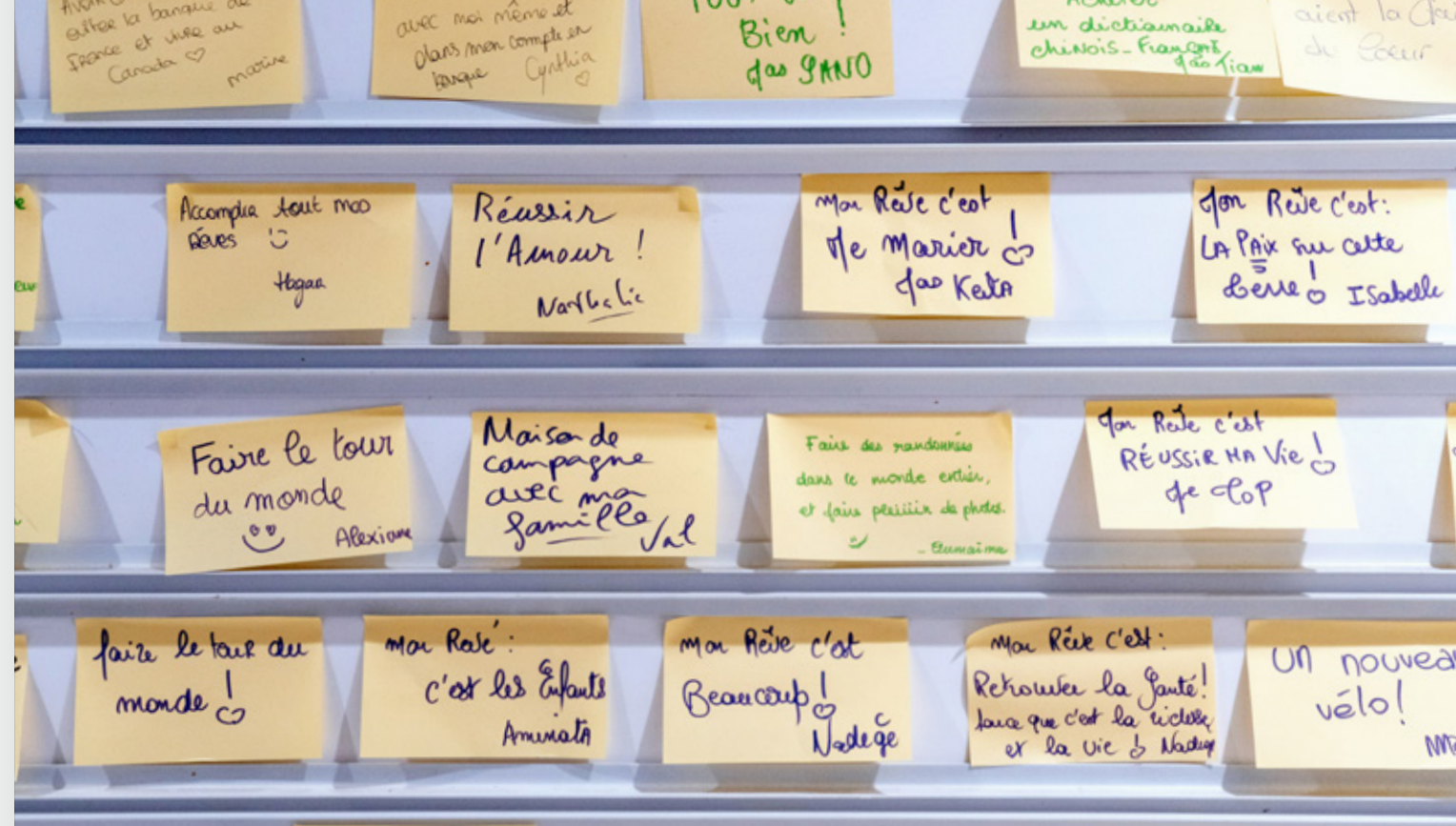
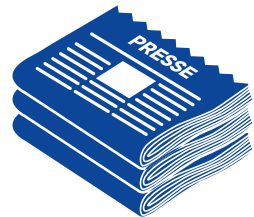
Un nouvel accord sur le temps de travail

Un nouvel accord sur le temps de travail a été négocié avec les organisations syndicales et signé le 29 novembre 2022 par deux syndicats représentatifs. Il est entré en vigueur au 1^{er} janvier 2023 et vise à :

- Améliorer les conditions de travail et reconnaître les contraintes métier
- Formaliser les pratiques
- Recentrer l'organisation autour des besoins des pôles



Nos prises de position



28 JANVIER

Une pétition pour revaloriser et redonner du sens à tous les métiers de l'humain

Le Samusocial de Paris s'est associé aux associations et fédérations de solidarité et de santé pour demander la revalorisation des salaires des métiers de l'humain et d'engager une stratégie en faveur de l'attractivité de ces métiers essentiels à notre société.



8 MARS

Nos propositions pour répondre dignement aux besoins des femmes sans abri

À l'occasion la journée des Droits des femmes, le Samusocial de Paris a publié un manifeste et formule 5 propositions pour répondre dignement aux besoins des femmes sans abri et faire entendre leur voix et leurs réalités.



29 MARS

Pour que l'accueil digne soit la règle, pas l'exception !

Le Samusocial de Paris est signataire avec 32 associations du territoire parisien d'un communiqué de presse qui salue la mise en place rapide du régime de protection temporaire pour les Ukrainien·nes fuyant le conflit et qui demande que les conditions de premier accueil soient étendues et garanties à toutes les personnes en besoin de protection.



31 MARS

Qu'attend-on pour débattre d'une politique de lutte résolue contre l'exclusion ?

À l'occasion des élections présidentielles de mai 2022, plusieurs responsables d'organisations à but non lucratif, dont Alain Christnacht, Président du Samusocial de Paris, ont appelé dans une tribune publiée par La Croix, à remettre la lutte contre l'exclusion au centre de la campagne présidentielle et à construire des propositions concrètes.



29 JUIN

Le Samusocial est signataire du pacte parisien de lutte contre l'exclusion

Ce plan d'action propose de nouvelles pistes pour renforcer l'accompagnement des personnes exclues en vue d'une réinsertion sociale et professionnelle durable. Le partenariat a été signé par 23 acteurs du territoire francilien, dans une approche métropolitaine.



15 NOVEMBRE

Mobilisation nationale pour la reconnaissance salariale des écoutant·es 115

Le 15 novembre 2022, le SIAO Paris s'est associé à la journée de mobilisation nationale des SIAO pour réclamer l'extension du Ségur aux écoutant·es 115, mais aussi alerter sur la situation de l'hébergement d'urgence et l'augmentation du nombre de personnes à la rue à l'approche de l'hiver.





Nos partenaires et mécènes

Ils nous ont soutenus en 2022

Le Samusocial de Paris remercie chaleureusement l'ensemble de ses partenaires qui mettent beaucoup d'énergie, de générosité et de moyens à l'accompagner dans sa mission de lutte contre la grande exclusion. Une année riche en échanges constructifs.

Les entreprises et associations

BBHV MARAIS
 BIC WORLD
 BLÉDINA
 ÇA ME REGARDE
 CASINO
 COJEAN
 DÉCATHLON
 DUONYX
 EURAZÉO
 FERRERO
 FNAC DARTY
 FRANPRIX
 GILEAD
 ICADE
 JANSSEN FRANCE
 JC DECAUX
 KEENSIGHT CAPITAL
 LA CPCU
 LA FELICITÀ
 LA MAISON DE RADIO FRANCE
 LA MAISON DES EAUX MINÉRALES NATURELLES
 LE BARREAU DE PARIS
 LE SYNDICAT DES EAUX DE SOURCE ET DES EAUX MINÉRALES NATURELLES
 LVMH

MACIF
 MALAKOFF HUMANIS
 NATIXIS
 NEXITY
 OUI SNCF
 QBE
 SANOFI FRANCE
 SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
 SWISS LIFE NON PROFIT
 TELOS IMPACT
 TRIUMPH CONTROLS FRANCE
 UCPA
 UNI-MÉDIAS
 UNIQLO
 UN RIEN C'EST TOUT
 VIIV HEALTHCARE

Les fondations

FONDATION BNPP
 FONDATION CARREFOUR
 FONDATION COGNACQ JAY
 FONDATION D'ENTREPRISE HERMÈS
 FONDATION DANIEL ET NINA CARASSO
 FONDATION DE FRANCE
 FONDATION EDF
 FONDATION ENGIE
 FONDATION FRANÇAISE DES JEUX
 FONDATION L'ORÉAL
 FONDATION MONOPRIX
 FONDS L'ORÉAL POUR LES FEMMES
 FONDATION NEXITY
 FONDATION QBE
 FONDATION DU ROI BAUDOIN
 FONDATION SNCF
 FONDATION SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Nos mécènes



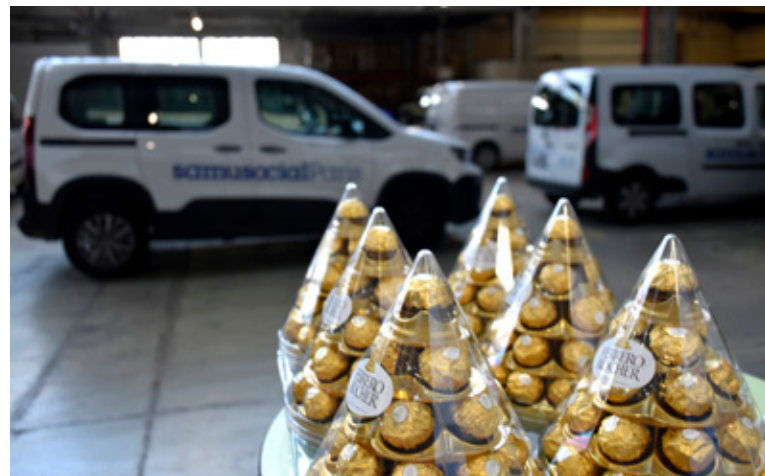
8 mars Entreprises engagées pour les droits des femmes

Le 8 mars marque dorénavant le coup d'envoi du Mois des droits des femmes pour le Samusocial de Paris. L'occasion pour les mécènes, comme la très impliquée Fondation BNPP, de se mobiliser à nos côtés pour porter la voix des femmes sans domicile.

FERRERO

La société Ferrero a fait don de 9 palettes de chocolats

Ferrero, partenaire depuis la crise sanitaire, a régalé les grands et les petits grâce à un don de chocolat. Les personnes hébergées en établissements d'accueil et en hôtel ont profité de ces petites douceurs qui font du bien au moral.



UCPA

Été : les colos c'est cool !

Pour la troisième année, le dispositif d'État « Colos apprenantes » a permis à 400 enfants de profiter d'un séjour de vacances actives avec l'UCPA. Cette initiative, inaugurée après le premier confinement, fait des heureux-euses chaque année.



L'entreprise QBE, partenaire de choc

Les salarié-es de l'entreprise d'assurances QBE se sont mobilisés pour acheter et monter les meubles destinés au nouveau centre d'hébergement Les Sorins à Montreuil. Au total 16 appartements à aménager : du travail de forçat ! Pour la bonne cause.



Septembre : des cartables pour tous-tes

Grâce à la mobilisation de partenaires, de bénévoles et de l'association Un Rien C'est Tout, le Samusocial de Paris a battu le record des cartables remplis de fournitures, à destination des familles sans ressources : 2 700 sacs complets pour faire sa rentrée « comme les autres ».



Campagne de fin d'année : en avant les Bleus !

Lors du Mondial de Foot, le Samusocial de Paris a présenté lui aussi sa valeureuse équipe bleue : « Les Bleus Solidaires ». Un hommage appuyé aux professionnel-les qui sont tous les jours sur le terrain

de la grande exclusion, vêtus de bleu depuis bientôt 30 ans, avec le même niveau d'engagement et un magnifique esprit d'équipe ! Merci aux donateurs et donatrices d'avoir soutenu nos supers équipes !



LE BHV / MARAIS

Arrondi en caisse BHV Marais

Grâce à la mobilisation des salariés du BHV Marais et à la générosité des client-es, ce sont près de 30 000 € qui ont été récoltés lors du passage en caisse au profit des activités d'accès à la culture des enfants accueillis par le Samusocial de Paris.

cojean

Cojean, habilleur des plus démunis

La fidélité de l'entreprise Cojean a permis, cette année encore, d'acheter près de 15 000 € de vêtements pour les personnes contraintes de vivre dans la rue via l'opération Winter Socks : 1 soupe achetée = 1 sous-vêtement pour l'hiver.

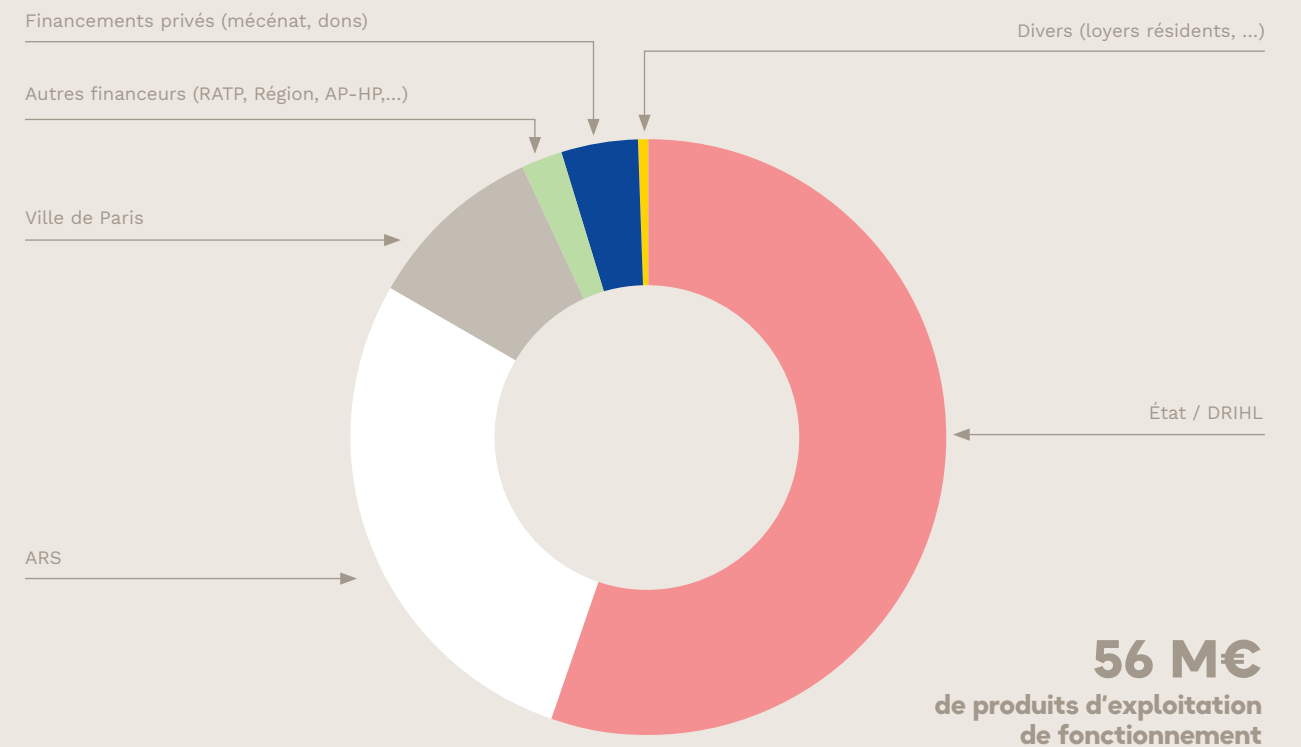
Financements et dépenses

Répartition des recettes en 2022

433 M€
de produits d'exploitation

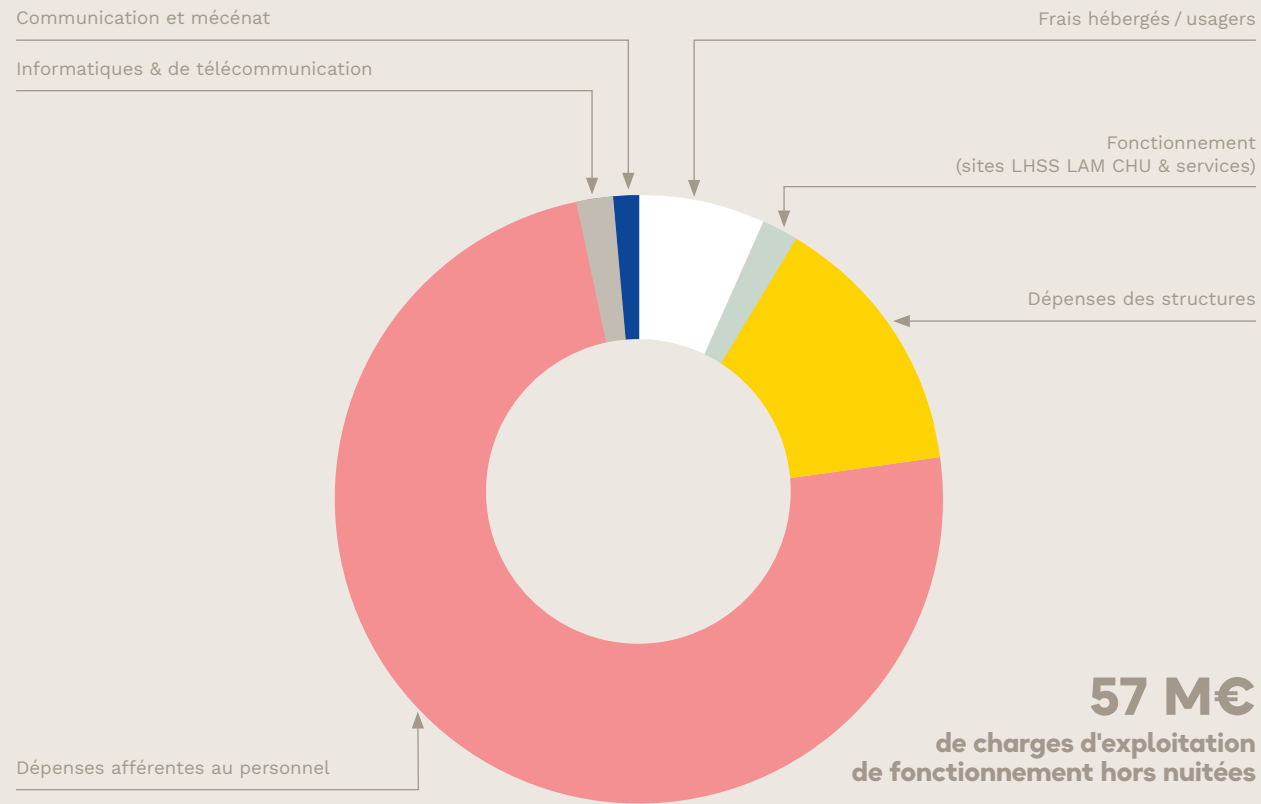
Chiffres en k€	2021	2022
Nuitées hôtels - État / DRIHL	376 619	359 343
Nuitées hôtels - Ville de Paris	15 078	14 866
Autres Nuitées	1 961	3 305
Fonctionnement	51 931	56 186
Total	445 589	433 700

Répartition des recettes de fonctionnement



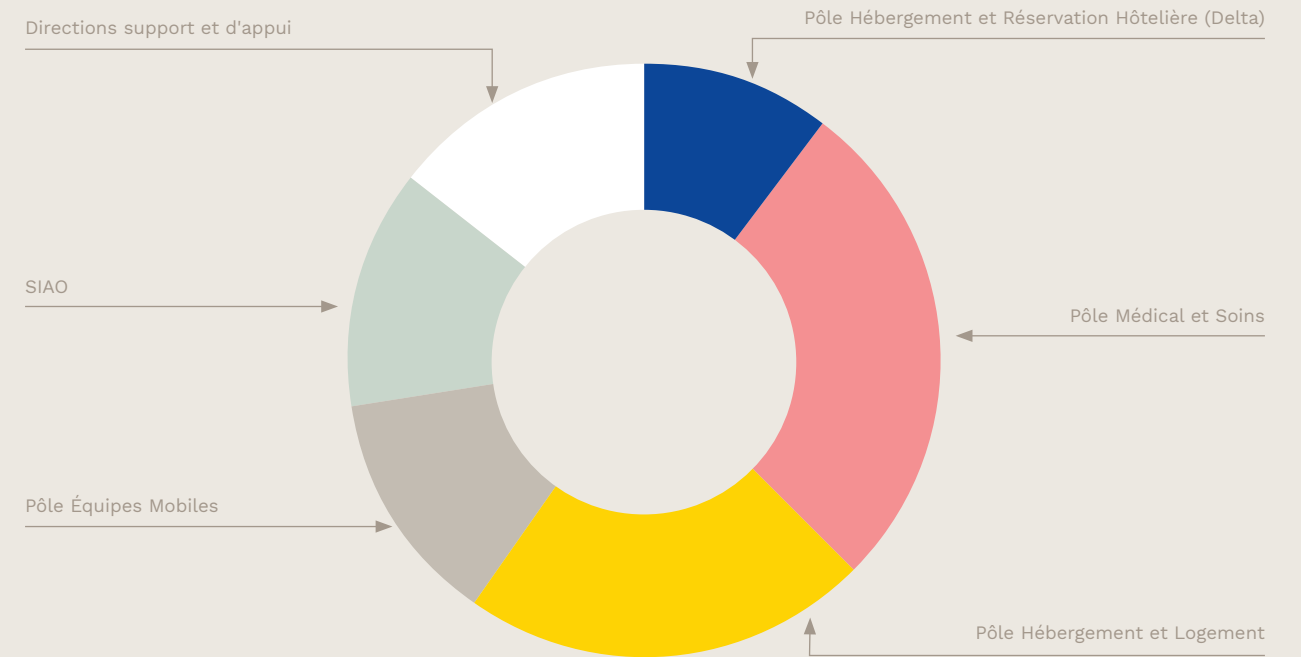
Chiffres en k€	2021	2022
■ État / DRIHL	29 887	31 182
■ ARS	12 171	15 744
■ Ville de Paris	5 474	5 438
■ Autres financeurs (RATP, Région, AP-HP,...)	1 476	1 270
■ Financements privés (mécénat, dons)	2 821	2 355
■ Divers (loyers résidents, ...)	102	198
Total	51 931	56 186

Répartition des charges par nature en 2022



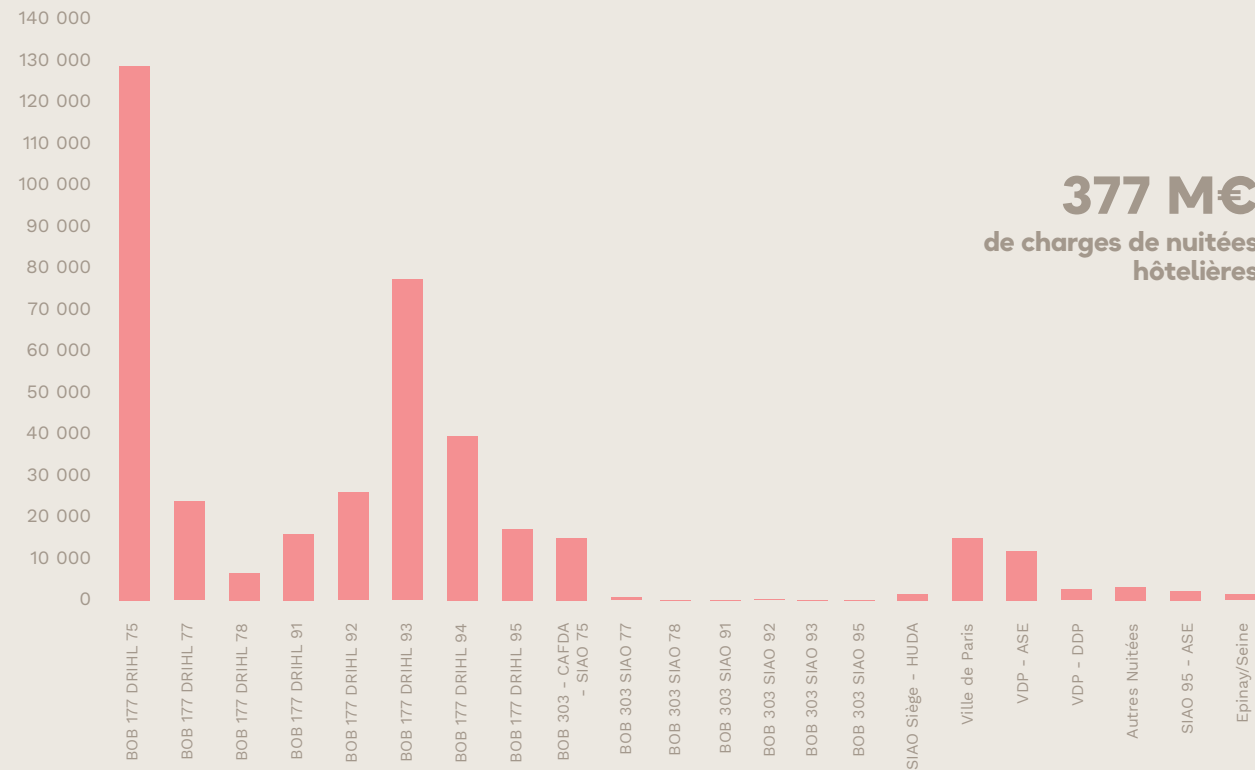
Chiffres en k€	2022
■ Dépenses à destination des hébergés / usagers	3 523
■ Dépenses de fonctionnement (sites LHSS LAM CHU & services)	1 157
■ Dépenses structure (sites LHSS LAM CHU & siège)	8 409
■ Dépenses afférentes au personnel	42 707
■ Dépenses informatiques & de télécommunication	926
■ Dépenses de communication et de mécénat	601
Total	57 322

Répartition des charges par pôle en 2022



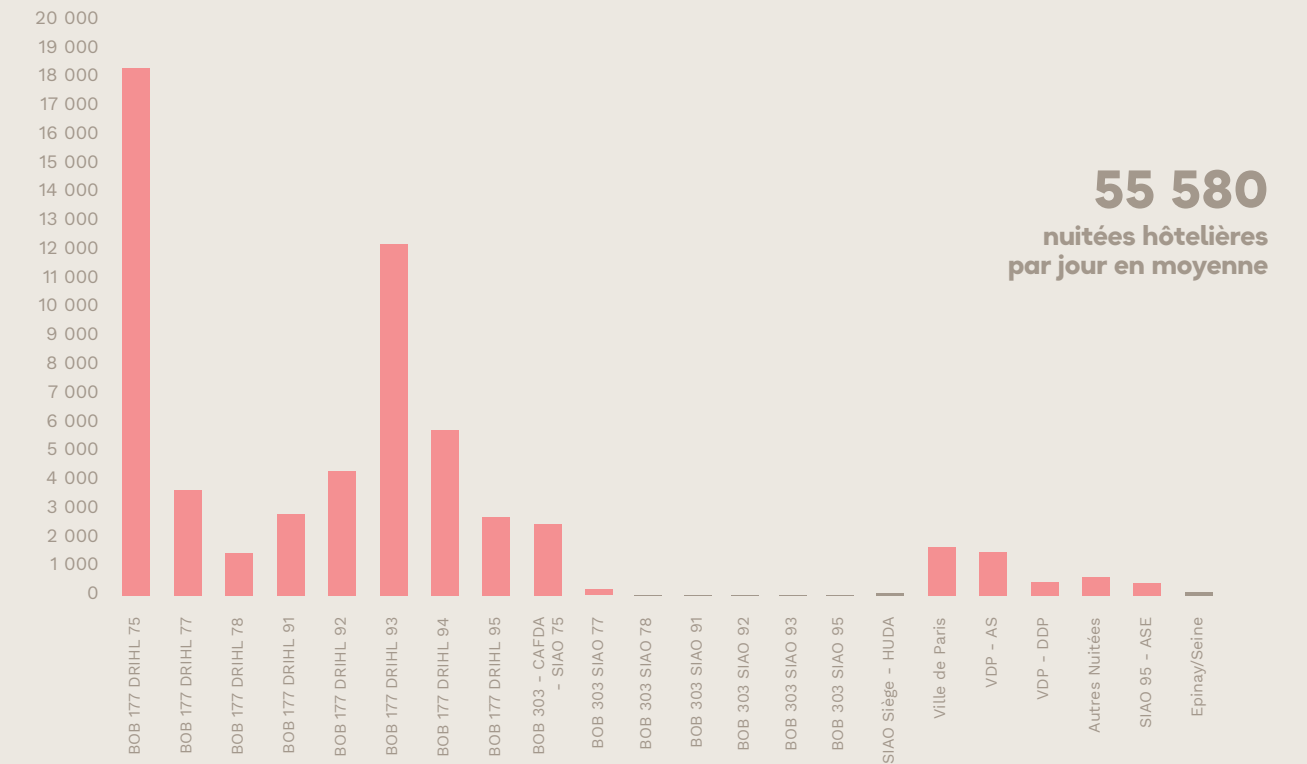
Chiffres en k€	2022
■ Pôle Hébergement et Réservation Hôtelière (Delta)	6 035
■ Pôle Médical et Soins	15 481
■ Pôle Hébergement et Logement	12 749
■ Pôle Équipes Mobiles	7 409
■ SIAO	7 423
■ Directions support et d'appui	8 225
Total	57 322

Charges de nuitées hôtelières en 2022



Chiffres en k€	2021	2022
Nuitées hôtels - État / DRIHL	376 619	359 334
SIAO 75 - BOP 177	136 876	129 081
SIAO 77 - BOP 177	24 851	23 546
SIAO 78 - BOP 177	7 834	8 451
SIAO 91 - BOP 177	20 000	18 771
SIAO 92 - BOP 177	27 922	27 353
SIAO 93 - BOP 177	80 494	78 986
SIAO 94 - BOP 177	40 484	40 018
SIAO 95 - BOP 177	19 021	17 032
Sous-total BOP 177	357 482	343 238
SIAO 75 / CAFDA - BOP 303	18 224	15 337
SIAO 77 - BOP 303	-	241
SIAO 78 - BOP 303	-	14
SIAO 91 - BOP 303	-	-
SIAO 92 - BOP 303	-	39
SIAO 93 - BOP 303	-	15
SIAO 95 - BOP 303	65	3
Sous-total BOP 303	18 289	15 649
SIAO Siège - HUDA	849	448
Nuitées hôtels - Ville de Paris	15 078	14 865
VDP - ASE	12 472	12 721
VDP - DDP	2 606	2 144
Autres Nuitées	1 961	3 318
SIAO 95 - ASE	1 743	2 109
Ville Epinay/Seine	218	1 209
Total Nuitées Delta	393 658	377 517

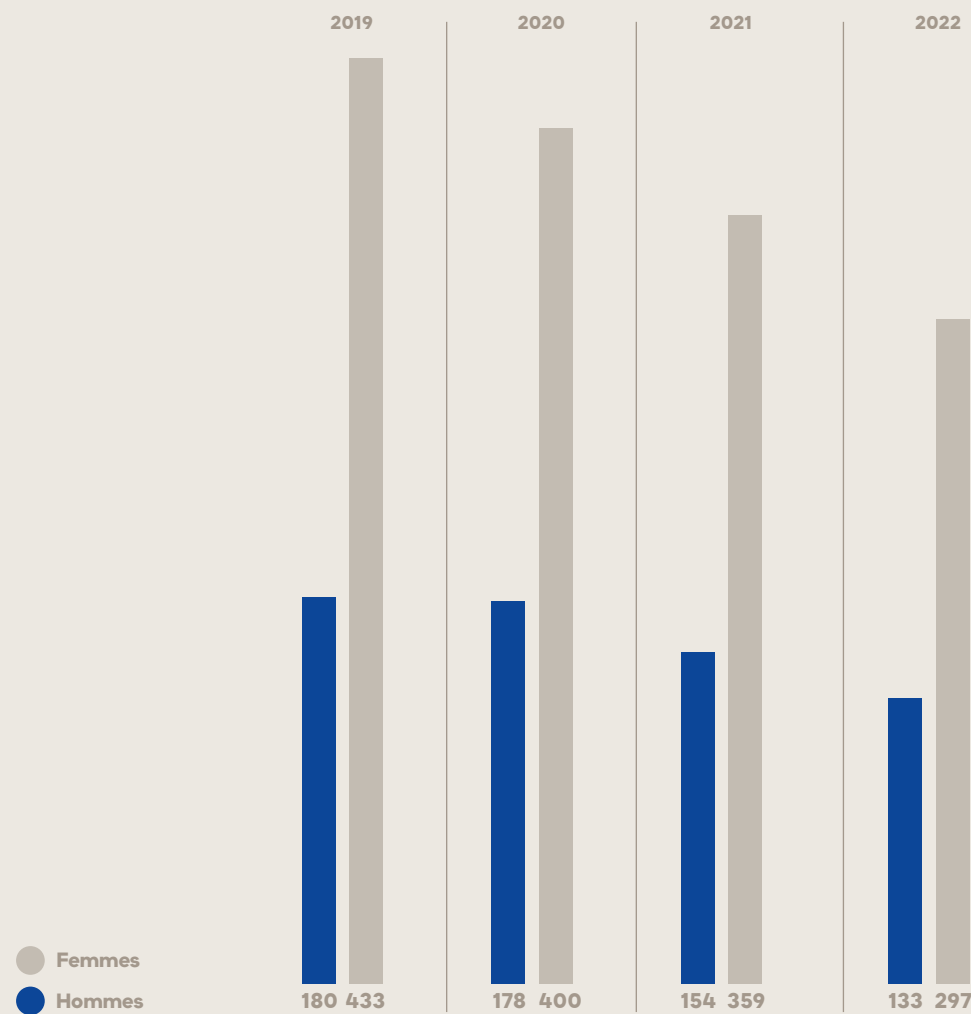
Nombre de nuitées en moyenne quotidienne en 2022



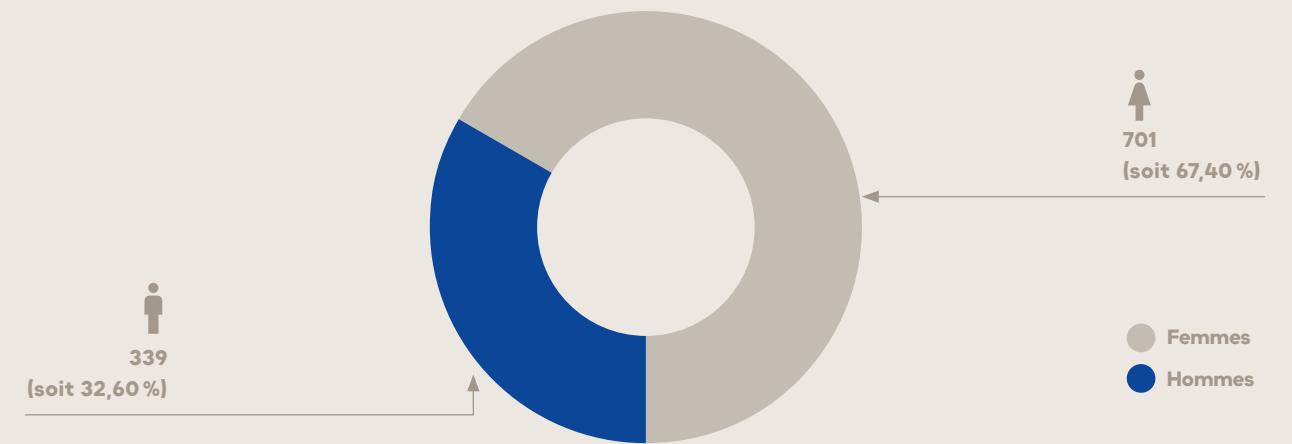
Chiffres en k€	2021	2022
Nuitées hôtels - État / DRIHL	55 772	53 335
SIAO 75 - BOP 177	19 629	18 343
SIAO 77 - BOP 177	3 671	3 493
SIAO 78 - BOP 177	1 141	1 299
SIAO 91 - BOP 177	3 074	2 879
SIAO 92 - BOP 177	4 332	4 214
SIAO 93 - BOP 177	12 406	12 198
SIAO 94 - BOP 177	5 714	5 797
SIAO 95 - BOP 177	2 876	2 605
Sous-total BOP 177	52 843	50 827
SIAO 75 / CAFDA - BOP 303	2 818	2 408
SIAO 77 - BOP 303	-	33
SIAO 78 - BOP 303	-	2
SIAO 91 - BOP 303	10	-
SIAO 92 - BOP 303	-	6
SIAO 93 - BOP 303	-	2
SIAO 95 - BOP 303	-	0
Sous-total BOP 303	2 828	2 452
SIAO Siège - HUDA	101	56
Nuitées hôtels - Ville de Paris	1 868	1 790
VDP - ASE	1 498	1 499
VDP - DDP	369	291
Autres Nuitées	285	455
SIAO 95 - ASE	285	354
Ville Epinay/Seine	22	102
Total Nuitées Delta	57 946	55 580

Bilan RH

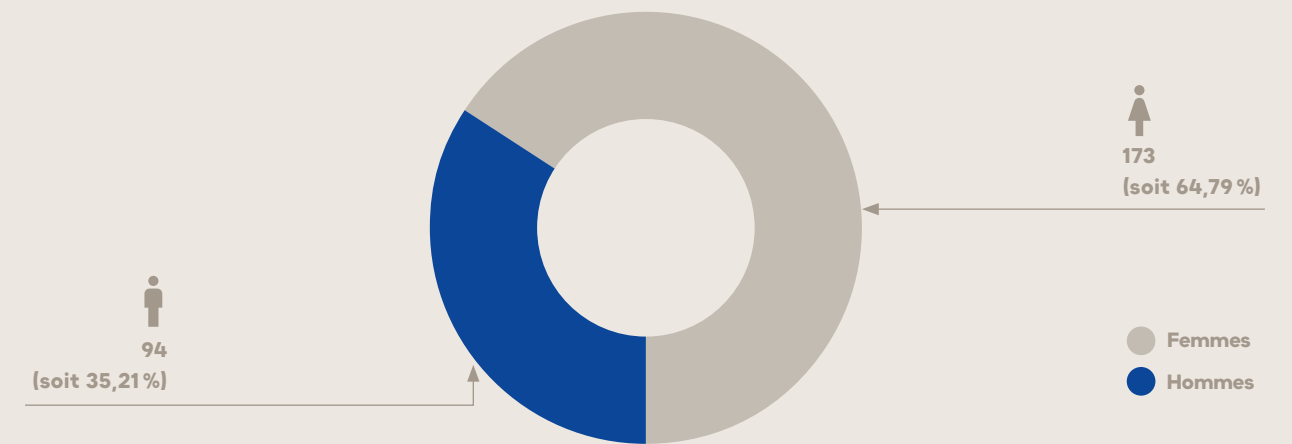
Évolution des embauches de 2019 à 2022



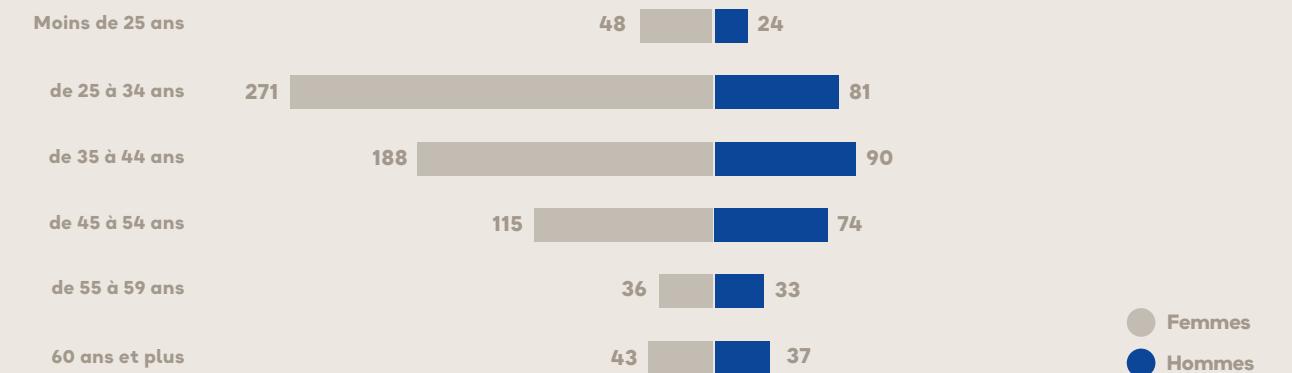
Répartition par genre des effectifs (2022)



Répartition par genre des cadres (2022)

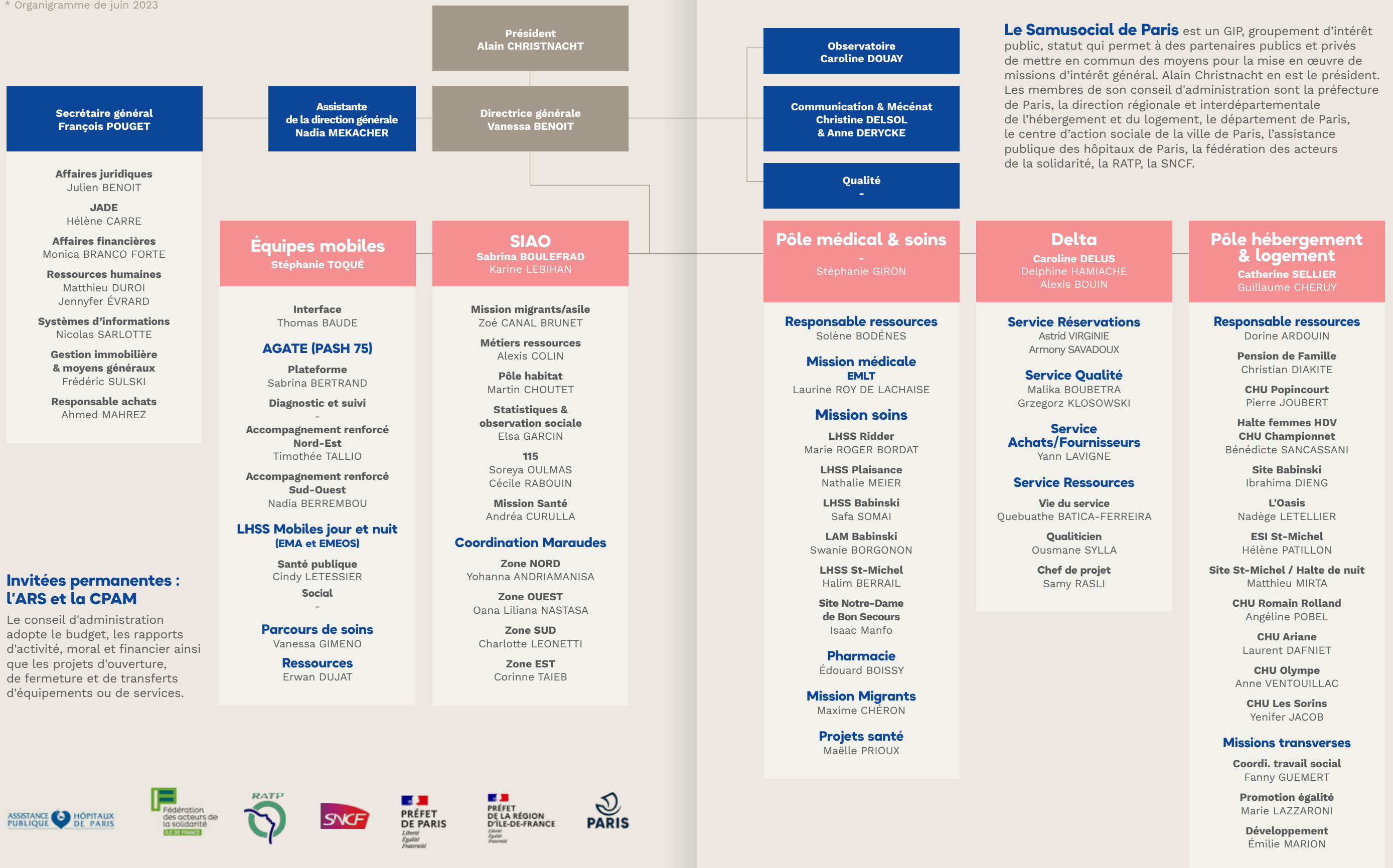


Répartition par genre et par classe d'âge des effectifs



Organigramme*

* Organigramme de juin 2023



Le Samusocial de Paris est un GIP, groupement d'intérêt public, statut qui permet à des partenaires publics et privés de mettre en commun des moyens pour la mise en œuvre de missions d'intérêt général. Alain Christnacht en est le président. Les membres de son conseil d'administration sont la préfecture de Paris, la direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement, le département de Paris, le centre d'action sociale de la ville de Paris, l'assistance publique des hôpitaux de Paris, la fédération des acteurs de la solidarité, la RATP, la SNCF.

Invitées permanentes : l'ARS et la CPAM

Le conseil d'administration adopte le budget, les rapports d'activité, moral et financier ainsi que les projets d'ouverture, de fermeture et de transferts d'équipements ou de services.



Glossaire

- AGATE** : Accompagnement Global pour l'Accès aux Droits et à la Lutte contre les Exclusions
AHI : Secteur « Accueil, Hébergement, Insertion »
AP-HP : Assistance Publique – Hôpitaux de Paris
ARS : Agence Régionale de Santé
ASE : Aide Sociale à l'Enfance
CAFDA : Coordination de l'Accueil des Familles Demandeuses d'Asile
CASVP : Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris.
CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
CHU : Centre d'Hébergement d'Urgence
CHUM : Centre d'Hébergement d'Urgence pour Migrants
DELTA : (ex-PHRH) Pôle Hébergement et Réservation Hôtelière
DNP : Demande Non pourvue (au 115)
DRIHL : Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement
EHPAD : Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
EMA : Équipe Mobile d'Aide
MEOS : Équipe Mobile d'Évaluation et d'Orientation Sanitaire
EMLT : Équipe Mobile de Lutte contre la Tuberculose
ESI : Espace Solidarité Insertion
FAS : Fédération des Acteurs de la Solidarité
GFRH : Groupement Francilien de Régulation Hôtelière
GIP : Groupement d'Intérêt Public
HUDA : Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile
JADE : Juristes pour l'Accès au Droit des Étrangers
LAM : Lits d'Accueil Médicalisés
LHSS : Lits Halte Soins Santé
PASH : Plateforme d'Accompagnement Social à l'Hôtel
SIAO : Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation
SOLIBAIL : contrat de location par lequel le propriétaire loue son logement à une association conventionnée par la préfecture pour une durée de trois ans minimum. C'est donc l'association qui est locataire.
UASA : Unité d'Assistance aux Sans-Abris, dispositif de la Ville de Paris

DIRECTRICE DE LA PUBLICATION : Vanessa BENOIT

RÉDACTRICE EN CHEF : Christine DELSOL, Florence TRAN LAUFMAN

DIRECTEUR DE CRÉATION : Bruno FRANCESCHINI / MOKA

IMPRESSION : MEDIA-GRAPHIC · **CRÉDITS PHOTOS** : Olga Prudhomme, Matthieu Rosier, Hugo Lebrun, Cha Gonzalez, Guy Delbos - Ville de Montreuil, Guillaume Bontemps - Ville de Paris, Samusocial de Paris

ISSN-2491-2212



35, AVENUE COURTELINE
75012 PARIS
WWW.SAMUSOCIAL.PARIS

samusocial
Paris